DIRECTIEVERSLAG 2022

VOORWOORD

Op weg naar een toekomstgerichte, wendbare bibliotheekorganisatie
Voor Theek 5 lag de externe focus in 2022 op het werken aan herstel na twee jaar coronaperiode. Dat was nodig, want het weer op de rit krijgen van onze normale bedrijfsvoering was geen sinecure. Het oppakken van programma's en activiteiten, het weer vinden en enthousiasmeren van onze gebruikers, het vroeg allemaal opnieuw een extra inspanning. Gelukkig konden we wederom rekenen op een team van loyale, gedreven bibliotheekmedewerkers én vrijwilligers. Gelukkig werden we ook gesteund door de ambtenaren en bestuurders van de gemeenten waarvoor wij werken.

Ook de interne organisatie eiste flink wat tijd en aandacht op in 2022. Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst (online, vanwege corona) kondigde ik het organisatieontwikkeltraject Theek NEXT aan. Inclusief hoogstwaarschijnlijk een reorganisatie. De eerste helft van het jaar hebben we ons vooral gericht op het maken van plannen en het uitwerken van oplossingen voor organisatorische vraagstukken. In de zomer zijn al onze functiebeschrijvingen opnieuw beschreven en gelinkt aan het nieuwe landelijke Functiehuis OB/KE. De tweede helft van het jaar hebben we vooral besteed aan een zorgvuldig communicatie- en besluitvormingstraject en het voorbereiden van de implementatie. De veranderingen brachten voor flink wat collega's in meer of mindere mate gevoelens van onzekerheid en ongemak met zich mee. Dat is ook volstrekt begrijpelijk. Uiteindelijk is het ons gelukt het hele traject precies binnen de vooraf opgestelde planning te realiseren en is de formele (structuur)kant vóór 31 december 2022 afgerond. Geen van de twee bezwarencommissies hebben bezwaren ontvangen. Met dit organisatieontwikkeltraject beogen we ook in de toekomst een heel goede bibliotheekorganisatie te zijn. Een organisatie die goed bibliotheekwerk levert en die in staat is om nieuwe kansen en uitdagingen op te pakken. Want de samenleving verandert en bibliotheken moeten daarin mee veranderen om hun relevante, waardevolle functie goed uit te blijven voeren.

En dan is het prachtig nieuws dat op Prinsjesdag aangekondigd werd dat het ministerie van OCW namens de rijksoverheid overgaat tot de invoering van een wettelijke zorgplicht in 2025. Gemeenten worden vanaf dan verplicht om hun inwoners toegang te bieden tot openbare bibliotheekvoorzieningen. Bovendien heeft het rijk substantiële middelen vrijgemaakt uit de rijksbegroting om de komende jaren de openbare bibliotheeksector te versterken. Een heel mooie erkenning voor de essentiële functie van openbare bibliotheken.

Paul Adels
directeur-bestuurder

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

Laatste fase corona

Het jaar 2021 stond grotendeels in het teken van corona en de beperkende maatregelen voor de samenleving, inclusief bibliotheken. Het jaar 2022 startten we in een periode van lockdown, vanwege een opleving van corona. Op de persconferentie van 15 februari heeft minister Kuipers aangegeven welke verruimingen per direct, vanaf 18 februari en vanaf 25 februari 2022 gelden.
Zo werd per direct het thuiswerkadvies gewijzigd in 'maximaal de helft van de werktijd op kantoor'. Per 18 februari werd de sluitingstijd verruimd naar uiterlijk 01.00 uur, kwam de mondkapjesplicht gedeeltelijk te vervallen, net als de regel om 1,5 meter afstand van elkaar te houden. Per 25 februari hoeft het coronatoegangsbewijs op locaties waar minder dan 500 mensen binnen zijn, niet meer te worden getoond. De mondkapjesplicht in bibliotheken vervalt en de verplichte 1,5 meter afstand wordt afgeschaft. Ook de bepaling voor het maximum aantal bezoekers wordt afgeschaft. Op 15 maart heeft het kabinet besloten om het thuiswerkadvies te laten vervallen, waarmee de coronamaatregelen voor bibliotheken van tafel zijn.
De coronaperiode heeft veel impact gehad op de samenleving en (dus) op de bibliotheeksector. Na het eerste kwartaal is Theek 5 aan de slag gegaan om de schade die in corona is ontstaan (vooral doordat we onze inwoners veel minder hebben kunnen bedienen dan gebruikelijk) in te halen. Hoewel de impact op onze bezoekerscijfers en uitleencijfers groot was, maakte de sluiting van bibliotheken wel goed zichtbaar welke belangrijke rol zij in het leven van mensen spelen: bibliotheken zijn de motor van een vaardige samenleving! Ook in de politiek en media is daar veel aandacht aan besteed.

Erkenning en extra rijksmiddelen voor bibliotheeksector

Tijdens corona heeft de openbare bibliotheeksector laten zien dat hij een essentiële functie vervult in de maatschappij. In het coalitieakkoord dat het kabinet in 2021 presenteerde stond de volgende ambitie geformuleerd: "We streven naar een toekomstgerichte bibliotheek(voorziening) in elke gemeente." Tijdens Prinsjesdag 2022 werd duidelijk dat het de nieuwe bewindspersonen van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) serieus was. In 2025 komt er een zogenaamde 'zorgplicht' in de wet, waardoor gemeenten verplicht worden een bibliotheekvoorziening voor inwoners te garanderen. Bibliotheken en gemeenten kunnen hierop voorsorteren door gezamenlijk plannen te maken over het herstel, versterken en het toekomstgericht maken van bibliotheekvoorzieningen. Het ministerie van OCW stelt voor de komende jaren uit de rijksbegroting extra middelen beschikbaar om de bibliotheeksector te versterken. Het gaat dan vooral om de volgende zaken:

- *Rijksmiddelen voor het herstel van het bibliotheekstelsel:* In 2023 komt er voor de fysieke bibliotheek circa € 19 miljoen beschikbaar, in 2024 circa €39 miljoen beschikbaar. Vanaf 2025 is er structureel circa € 54 miljoen beschikbaar. De middelen zijn bedoeld voor het herstel van het bibliotheekstelsel. Hierbij kun je denken aan gemeenten waar nu geen bibliotheek is, of waar de afstand tot bibliotheekvoorzieningen te groot is geworden of aan gemeenten met grote maatschappelijke opgaves. Gemeenten kunnen de middelen aanvragen om zicht voor te bereiden op de zorgplicht die per 2025 zal ingaan. Van gemeenten wordt er cofinanciering verwacht van ongeveer 20 procent.

- *Rijksmiddelen voor de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO):* Er is structureel €17,13 miljoen beschikbaar. Hiervan wordt er €14,6 miljoen verdeeld onder gemeentes op basis van het aantal inwoners. Dit is de continuering van de huidige €0,83 cent per inwoner. Aanvullend is er € 2,53

miljoen beschikbaar gesteld wat zal worden verdeeld op basis van het aantal inwoners in de gemeente tussen de 15 en 75 jaar dat ten hoogste vbo of mavo (thans vmbo) heeft afgerond. Dit komt neer op €0,70 cent per inwoner. Er komt eenmalig € 2,7 miljoen subsidie beschikbaar voor de overbruggingskosten van de decentralisatie van de middelen voor de Informatiepunten. Dit komt neer op circa € 0.15 cent per inwoner. De Belastingdienst stelt de komende vier jaar circa €2 miljoen beschikbaar, wat een verhoging is naar 3 cent per inwoner per jaar.

- *Rijksmiddelen voor de aanpak de Bibliotheek op school (dBos):* Er komt in 2023 eenmalig €12,9 miljoen beschikbaar voor de uitbreiding van locaties BoekStart in de kinderopvang en de Bibliotheek op school in het po en vmbo. (€ 4.500 euro voor een kinderopvanglocatie; € 9.000 voor de Bibliotheek op school in het primair onderwijs; € 26.700 voor de Bibliotheek op school in het vmbo). Separaat is er een vast bedrag voor POI's bij de provinciale uitvoering van deze regeling en bij de ondersteuning van lokale bibliotheken.

- *Masterplan Basisvaardigheden:* Minister Wiersma heeft de Bibliotheek op school (dBos) opgenomen in het Masterplan Basisvaardigheden. Hiervoor is € 155 miljoen beschikbaar in 2023 en ruim € 200 miljoen per jaar in de periode 2024-2027.

- *Rijksmiddelen voor compensatie hoge kosten voor publieke en maatschappelijke voorzieningen:* Jaarlijks € 300 miljoen voor de periode 2023-2025. Voor 2026 en 2027 loopt dat bedrag naar verwachting op tot circa € 400 miljoen. Deze bedragen zijn nog indicatief en worden in de voorjaarsnota's vastgesteld. De middelen zijn bedoeld om publieke en maatschappelijke voorzieningen te compenseren voor hoge kosten. Dit kunnen energiekosten, huurlasten, maar ook andere prijsstijgingen zijn.

Landelijke en provinciale netwerkagenda

Medio 2021 is de Landelijke Netwerkagenda 2021-2023 gepresenteerd. Alle partijen in het bibliotheekstelsel hebben hierin de maatschappelijke opgaven en de stelseluitdagingen geformuleerd, waaraan zij gezamenlijk – als netwerk - gaan werken. Deze samenwerking heeft in 2022 verder vorm en inhoud gekregen.
In 2021 hebben de 16 Brabantse bibliotheken plus Cubiss – verenigd in de Brabantse Netwerkbibliotheek (BNB) – de Brabantse Actieagenda 2021-2024 opgesteld. Deze sluit aan op de landelijke Netwerkagenda. Hierin is een aantal maatschappelijke opgaven, programma's en activiteiten benoemd, waar de openbare bibliotheeksector in Brabant *gezamenlijk* aan werken. Nieuw is dat de Brabantse bibliotheken en Cubiss voor het eerst het commitment hebben onderstreept door nu ook jaarlijks financieel bij te dragen aan de realisatie van deze Actieagenda. De middelen die zo bijeen worden gebracht, worden ingezet om voor met name de inzet van medewerkers binnen de sector.

Extra subsidie van de provincie Noord-Brabant

De afgelopen jaren heeft de provincie Noord-Brabant behoorlijk bezuinigd op de subsidie die zij ter beschikking stelt aan de provinciale ondersteuningsinstelling (POI) Cubiss. Deze is in de periode 2012 – 2021 afgenomen met ongeveer 60%! In het najaar van 2021 heeft bureau Berenschot een onderzoek uitgevoerd naar de omvang en kwaliteit van de uitvoering van de wettelijke bibliotheektaken van de provincie Noord-Brabant. Op basis van de conclusies uit dit rapport hebben gedeputeerde staten een aanvullende subsidie ter beschikking gesteld aan Cubiss om 'de slagkracht van bibliotheken te vergroten'. Concreet betekent dit dat er vanaf 2023 structureel € 500.000 per jaar extra subsidie wordt toegekend aan Cubiss voor het uitvoeren van haar wettelijke

taken. Daarnaast is een incidentele bijdrage voor 2023 en 2024 van in totaal, € 1.500.000 toegekend aan Cubiss. Deze middelen worden ingezet om een aantal ontwikkelingen in het bibliotheek te versterken en te versnellen.

Cao Openbare Bibliotheken
In de cao Openbare Bibliotheken staan allerlei arbeidsvoorwaarden die gelden voor de branche Openbare Bibliotheken. De looptijd van deze cao OB is van 1 juli 2020 tot en met 31 december 2022. De cao Openbare Bibliotheken (cao OB 2020-2022) kan tussentijds aangepast worden. Donderdag 24 februari 2022 hebben VOB, FNV en CNV (cao-partijen) overeenstemming bereikt over de tekst van de cao OB 2020-2022. Hierin staat onder andere beschreven:

- een loonstijging van 2% per 1 juli 2022
- een eenmalige uitkering van € 300 bruto (naar rato)
- het vervallen van jeugdschalen per 1 juli 2020
- verlaging van de onregelmatigheidstoeslag per 1 januari 2022 met een compensatieregeling t/m 2024
- invoering van een jaarurensystematiek per 1 januari 2022 (implementatie t/m 31 december 2022)
- invoering van het functiewaarderingssysteem OB/KE per 1 januari 2022 (implementatie t/m 31 december 2022)

Eind 2022 hebben de cao-partijen onderhandeld over een nieuwe cao OB. Het onderhandelingsresultaat is helaas afgewezen door de leden van zowel de FNV als CNV. In 2023 zullen de onderhandelingen worden opgestart. Tot er een nieuwe cao er is, blijven de bepalingen uit de meest recente cao van toepassing (nawerking). Theek 5 volgt de cao. Dit betekent dat haar medewerkers (nog) geen aanspraak kunnen maken op de fiscale mogelijkheid voor een hogere onbelaste reiskostenvergoeding en thuiswerkvergoeding.

ONTWIKKELINGEN BINNEN THEEK 5

Verzorgingsgebied Theek 5
Bibliotheek Theek 5 verzorgt het bibliotheekwerk conform de West stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB, 2015) in zeven gemeenten: Baarle-Nassau, Baarle-Hertog (België), Dongen, Drimmelen, Geertruidenberg, Gilze en Rijen en Oosterhout.
In opdracht van de gemeente Alphen-Chaam zorgt Bibliotheek Theek 5 voor de uitvoering van het programma 'De Bibliotheek op school' in deze gemeente. In 2020 heeft Theek 5 bovendien de projectopdracht uitgevoerd voor het opzetten en coördineren van een taalnetwerk in de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen.
Per 31 december 2021 telde het verzorgingsgebied, exclusief de gemeente Alphen-Chaam, 168.998 inwoners (tegenover 168.255 inwoners per 31 december 2020).

Meerjaren subsidieafspraken met gemeenten
Om zoveel mogelijk zekerheid en stabiliteit voor onze bibliotheekorganisatie te bewerkstelligen werkt Theek 5 in principe met elke gemeente volgens meerjarensubsidieafspraken. Aanvullend worden er regelmatig – en in toenemende mate – separate subsidieafspraken gemaakt voor specifieke projecten of opdrachten. Hier volgt een beknopt overzicht van de lopende meerjarensubsidieafspraken met de gemeenten in het Theek 5-verzorgingsgebied:

- *Gemeenten Baarle-Nassau en Baarle-Hertog:* grensoverschrijdende administratieve overeenkomst tussen Theek 5 en beide gemeenten is afgelopen op 31.12.2022. Het komen tot (nieuwe) afspraken vergt meer tijd dan gepland. De drie contractpartijen hebben het gezamenlijke streven om medio 2023 een nieuwe meerjarenovereenkomst afgesloten te hebben.
- *Gemeente Dongen:* vastleggen nieuwe meerjarensubsidieafspraken door gemeente gepland voor medio 2023 vanwege ontwikkelingen in De Cammeleur
- *Gemeente Drimmelen:* uitvoeringsovereenkomst 01.01.2021 t/m 31.12.2023
- *Gemeente Geertruidenberg:* outputcontract 01.01.2021 t/m 31.12.2024
- *Gemeente Gilze en Rijen:* subsidiebeschikking 01.01.2023 t/m 31.12.2026
- *Gemeente Oosterhout:* subsidiecontract 01.01.2021 t/m 31.12.2024

Beleidsgestuurde contractfinanciering
Theek 5 werkt samen met haar gemeenten volgens het principe van de beleidsgestuurde contractfinanciering (BCF). Hierbij subsidieert de gemeente één of meerdere aanbieders op basis van bijdrage aan gemeentelijke doelstellingen. De aanbieder functioneert als partner bij het uitvoeren van gemeentelijke opgaven. Gemeente en partner hebben een vorm van intensieve(re) samenwerking. Deze intensieve(re) samenwerking is formeel vormgegeven aan de hand van de jaarlijkse BCF-cyclus. Voor elke gemeente wordt jaarlijks een uitvoeringsplan opgesteld, dat in een persoonlijk gesprek wordt besproken. Over de eerste helft van het jaar wordt een halfjaarrapportage opgesteld, die direct ná de zomer met elke gemeente wordt doorgenomen. Na afloop van het kalenderjaar wordt voor elke gemeente een jaarrapportage opgesteld. Deze wordt, met de jaarrekening, wederom in een persoonlijk gesprek toegelicht. De meeste van deze gesprekken vinden plaats op ambtelijk niveau, met de direct betrokken beleidsambtenaren. Theek 5 streeft ernaar tenminste eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg te voeren over de bibliotheek met de verantwoordelijke wethouder(s) van elke gemeente. In deze cyclus hebben gemeenten meerdere momenten om (bij) te sturen in het bibliotheekwerk.

Dienstverlening aan derden
Bibliotheek Theek 5 heeft in 2022 wederom diverse diensten verricht voor culturele instellingen in Oosterhout en bibliotheekorganisaties in Noord-Brabant.

Backoffice V-Smart (Bibliotheekautomatiseringssysteem):
Bibliotheek Theek 5 verzorgt de centrale backoffice voor de bibliotheken in de Provincie Noord-Brabant die met V-Smart werken. Hiervoor zijn overeenkomsten van dienstverlening gesloten met de bibliotheken Breda (Nieuwe Veste), Dommeldal, Etten-Leur (De Nobelaer), Helmond-Peel, Veldhoven en West-Brabant. Cultuurspoor Best is gefuseerd met Bibliotheek Eindhoven en er mede daarom voor gekozen om in de loop van 2022 over te stappen op het bibliotheeksysteem van Bibliotheek Eindhoven. Daarom is de dienstverleningsovereenkomst met Theek 5 beëindigd.

ICT-diensten:
Theek verzorgt ICT-diensten aan Theater de Bussel (Oosterhout).

Overige dienstverleningen:
- Theater De Bussel exploiteert sinds eind november 2015 de horeca van het café van de bibliotheek in Oosterhout. In 2021 is de inrichting van het café gemoderniseerd en de horecaformule gewijzigd. Er is een nieuwe exploitatieovereenkomst getekend door Theater de Bussel en Theek 5. In de periode na corona is gebleken dat de nieuwe formule goed aansluit aan de behoeften van bezoekers en medewerkers.
- Theek 5 verzorgt voor Theater De Bussel de ICT en diverse administraties (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, planning & control). De dienstverlening van de centrale balie bij de ingang van het gebouw wordt verricht door medewerkers van de VVV (met een financiële bijdrage van Bibliotheek Theek 5 en Theater de Bussel).
- De Nobelaer (Etten-Leur): Theek 5 heeft een overeenkomst gesloten om te collectioneren en materialen in te werken en te koppelen voor de bibliotheek van De Nobelaer.
- Bibliotheek Dommeldal (Geldrop, Mierlo, Nuenen, Heeze, Leende en Son en Breugel): Theek 5 heeft een overeenkomst gesloten om te collectioneren voor deze bibliotheekorganisatie. Andersom neemt Theek 5 collectiediensten af van Bibliotheek Dommeldal waarmee lokale leesclubs worden gefaciliteerd.

Theek 5 en de effecten van corona
We startten het jaar 2022 tijdens een lockdown, waarin flink wat beperkende maatregelen van toepassing waren. Vanaf medio februari werden de maatregelen versoepeld en vanaf medio maart waren deze voor bibliotheken geheel opgeheven. Hoewel we weer min of meer normaal aan de slag konden met het bibliotheekwerk, bleven de effecten van corona nog lang merkbaar. In de eerste plaats heeft de hectische, onvoorspelbare coronaperiode een behoorlijke wissel getrokken op veel medewerkers en vrijwilligers. Tegelijkertijd ontstond er een situatie waarin velen het gevoel hadden dat zoveel mogelijk activiteiten ingehaald moesten worden, bovenop de normale activiteiten. Dit zorgde voor extra werkdruk. Verder merkten we dat veel van onze bestaande gebruikers hun bezoekje aan de bibliotheek niet meer in hun routine hadden zitten en dat veel nieuwe gebruikers (bijv. peuters en hun ouders) überhaupt de weg naar de bibliotheek nog niet goed hadden gevonden. (Overigens gold dit voor vrijwel alle bibliotheken en culturele instellingen in het land.) Kortom: er was veel meer tijd en inspanning nodig om gebruikers te trekken. Positief is dat gedurende het jaar de aantallen bezoekers een stijgende lijn vertoonde en dat een aantal gerichte marketingacties om nieuwe leden te werven, tot succes hebben geleid.

Beknopte voortgang van de strategische speerpuntprojecten Theek 5

- *Gemeenschapsbibliotheek:* Na het afronden van het in-company trainingsprogramma 'community-gericht werken' medio 2021 kreeg deze ontwikkeling in 2022 een vervolg met het ontwikkeltraject 'design thinking', een methode om in co-creatie met gebruikers diensten te ontwikkelen. Dit programma, dat opnieuw in-company is aangeboden, werd verzorgd door trendwatcher en innovatiestrateeg Wieske van der Velden. Diverse collega's zijn onder haar begeleiding aan de slag gaan met concrete vraagstukken om de dienstverlening van Theek 5 mét gebruikers verder te verbeteren.
- *Gratis basislidmaatschap:* Theek 5 heeft eind 2020 een haalbaarheidsstudie afgerond. De conclusie is dat het concept waardevol is, maar op dit moment financieel te veel risico's met zich meebrengt. Theek 5 heeft tot eind 2022 deelgenomen aan de landelijke werkgroep 'Gratis basisabonnement' van ca. 10 bibliotheken, onder begeleiding van Probiblio. Deze werkgroep is eind 2022 opgeheven, nadat hij een laatste publicatie heeft opgeleverd over de bevindingen in de afgelopen periode. Dit speerpunt krijgt in 2023 geen vervolg binnen het beleid van Theek 5.
- *Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):* In elke gemeente heeft Theek 5 in 2020-2021 een IDO gerealiseerd. Dankzij corona – en het assisteren bij het gebruiken van DigiD en het coronatoegangsbewijs – is er in 2021 en 2022 een grote toeloop geweest bij onze IDO's. Met behulp van de rijkssubsidie die we hiervoor ontvingen, hebben we de dienstverlening versterkt en uitgebreid. Naast het bieden van faciliteiten (pc's, printers/scanners/copiers) en het verzorgen van cursussen voor het ontwikkelen van digitale vaardigheden hebben we een tweetal medewerkers ingezet, die in al onze IDO's inloopspreekuren verzorgden. Bovendien is de samenwerking met partnerorganisaties uitgebreid, bijvoorbeeld met Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken (Zorroo), waarbij zo'n 70 huisartsen zijn aangesloten. Via hen worden de IDO's en de cursus Digivitaler gepromoot onder de bezoekers van de huisartsen.

Verbouw- en nieuwbouwplannen

- *Made:* In januari 2021 heeft de gemeenteraad ingestemd met het nieuwe centrumplan. Onderdeel van dit plan is de herontwikkeling van de Bernarduskerk tot sociaal-cultureel dorpshart, waarin de nieuwe bibliotheek een belangrijke plaats inneemt. Eind 2022 heeft Theek 5 de huurovereenkomst voor de nieuwe bibliotheek ondertekend. In 2022 is een start gemaakt met het verbouwen van de kerk en de planning is dat de huurders vanaf oktober 2023 de nieuwe locatie in gebruik kunnen nemen. Dit betekent dat de huidige bibliotheek eind 2023 verhuist naar de Bernarduskerk. Daarnaast zal de Theek 5-brede backofficefaciliteit Centraal Inwerken & Koppelen (CI&K), die momenteel ook gevestigd is in de huidige bibliotheek van Made, verplaatst worden naar een nieuwe, nog definitief te bepalen, locatie. Hiervoor is in de Bernarduskerk namelijk geen ruimte beschikbaar.
- *Baarle:* Beide gemeenten – Hertog en Nassau – hebben overeenstemming bereikt over de realisatie van een nieuw cultuurcentrum inclusief bibliotheek. De grond is inmiddels aangekocht. De komende jaren zullen in het teken staan van de planvorming en voorbereiding van de realisatie van het project. De planning is dat de huurders begin 2026 het nieuwe cultuurcentrum in gebruik kunnen nemen.

Actie voor Oekraïne

Het jaar 2022 werd in belangrijke mate gedomineerd door de gevolgen van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. Deze oorlog heeft een grote stroom vluchtelingen op gang gebracht, waarvan een aantal opgevangen werd in ons verzorgingsgebied. Vanuit meerdere gemeenten is Theek 5 benaderd om een bijdrage te leveren aan een goede opvang van de huidige en toekomstige vluchtelingen. Hoewel de nood hoog was (en is), zijn de mogelijkheden van een lokale bibliotheek beperkt. Toch wilde Theek 5 graag haar steentje bijdragen.

Zo heeft Wikke van Dijk, Informatiemedewerker in Drimmelen, deze zomer het initiatief genomen om – via haar Oekraïense vrienden en kennissen in de VS en Letland – een collectie cyrillische kinderboeken naar Nederland te halen. Deze zendingen zijn ingewerkt en verspreid over onze vestigingen en een aantal opvanglocaties voor gevluchte Oekraïners. Op 7 oktober 2022 hebben Wikke van Dijk en Paul Adels de collectie symbolisch overhandigd aan Annemiek van Rooy, wethouder in de gemeente Geertruidenberg, en de aanwezige moeders met kinderen in opvanglocatie 't Hoge Veer in Raamsdonksveer.

Effectmeting

In ons meerjarenbeleidsplan 2020-2023 is de ambitie opgenomen om te starten met effectmeting. Hiervoor is een effecten-raamwerk opgesteld met meetplannen per activiteit. In deze meetplannen staan drie doelen centraal: meer bereik, meer waardering en meer effect. Op deze manier willen we de relatie aantonen tussen de activiteiten die wij uitvoeren en de impact hiervan op specifieke doelgroepen. Dit helpt ons om de juiste keuzes te maken. Bovendien kunnen we zo aantonen welke maatschappelijke waarde wij realiseren. Hiermee willen wij ook open en transparant verantwoording afleggen aan de samenleving en de subsidieverstrekkers.
In 2021 is een start gemaakt met de implementatie van effectmeting. Voor verschillende van onze diensten is een meetplan opgesteld. Een beperkt aantal is daadwerkelijk gestart met meten. Vanwege corona is dit echter belemmerd en vertraagd. Ná corona, in de loop van 2022, is de uitvoering van de meetplannen weer opgepakt. In de jaarrapportages 2022 die de gemeenten ontvangen, is een aparte bijlage opgenomen met de resultaten. Uiteraard is dit een groeiproces, dat de komende jaren verder verbeterd wordt aan de hand van de opgedane ervaringen.

Risicomanagement

In 2019 is het beleid voor risicomanagement nader uitgewerkt en besproken met de raad van toezicht. Het integrale overzicht van de risico's is als apart hoofdstuk opgenomen in het beleidsplan 2020-23 en maakt daarmee vanaf 2020 integraal onderdeel uit van de planning & controlcyclus van Theek 5. Voor elk risico is een eigenaar benoemd en is bepaald in welk (deel)plan de voortgang van dit risico wordt gevolgd. Jaarlijks wordt de lijst van strategische risico's geactualiseerd en besproken met de raad van toezicht. In onderstaand overzicht zijn de strategische risico's weergegeven. In 2022 heeft de actualisatie door het mt plaatsgevonden op 8 februari 2022, waarna de risicoagenda is behandeld in de daaropvolgende vergadering van de raad van toezicht.

Nr.	Strategisch risico	Kans	Impact	Strategie
1	Afname beleving waarde Theek 5 door gemeenten	3	5	Verminderen
2	Afname waarde uit samenwerking met partners	2	3 (was 4)	Verminderen
3	Afname beleving waarde door inwoners	2	5	Verminderen
4	Afname beleving waarde door het onderwijs	3 (was 4)	3	Verminderen
5	Onveiligheid, overlast in de bibliotheken	4 (was 5)	2 (was 3)	Verminderen
6a	Toename verzuim langdurig (kwantitatief)	2 (was 3)	2 (was 3)	Verminderen
6b	Toename verzuim kortdurend (kwantitatief)	2	2 (was 3)	Verminderen
7	Uitval/onverwachte uitstroom specialistische kennis (kwaliteit)	2	3	Verminderen
8	Onvoldoende medewerkers – kwaliteit en kwantiteit - in relatie tot de ambitie van Theek 5	3 (was 4)	2	Verminderen
9	Afname van vrijwilligers (kwantiteit & kwaliteit)	3	3	Verminderen
10a	Wijzigingen door veranderende wet- en regelgeving	5	1	Accepteren

10b	Schade/boete door niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van ARBO	2	3	Verminderen
11a	Datalek als gevolg van het niet op orde hebben van informatiebeveiliging (intern)	2 (was 1)	2	Verminderen
11b	Cybercriminaliteit (extern)	2 (was 3)	2	Verminderen
12	Niet realiseren taakstellingen	2 (was 5)	2	Verminderen
13	*Nieuw toegevoegd 08.02.2022:* Niet voldoende wendbaar en flexibel kunnen inspelen op actuele en toekomstige ontwikkelingen.	5	4	verminderen

Kans: 1 = weinig, 5 = veel

Impact: 1 = < € 10.000, 2 = € 10.000 - € 50.000, 3 = € 50.000 - € 100.000, 4 = € 100.000 - € 250.000 en 5 = > € 250.000

ORGANISATIE EN MEDEWERKERS

Verandertraject Theek NEXT

Eind 2021 heeft Theek 5 het organisatieontwikkeltraject Theek NEXT gestart. Dit is nodig om ook in de toekomst voldoende wendbaar te zijn om te voldoen aan de behoefte van de samenleving en optimaal bij te dragen aan de maatschappelijke opgaven waaraan de bibliotheek werkt. De huidige organisatie heeft haar grenzen bereikt, medewerkers ervaren een (te) hoge werkdruk en we zien kansen en mogelijkheden, die we nu niet of beperkt kunnen aangrijpen.
Het jaar 2022 stond voor een belangrijk deel in het teken van Theek NEXT. We hebben de verschillende onderdelen van onze organisatie onder de loep genomen. Cultuur, management, personeel, processen en systemen. En uiteraard ook de organisatiestructuur. Tijdens de planvorming werd duidelijk dat het nodig is om een aantal grotere en kleinere wijzigingen door te voeren in de organisatiestructuur. Volgens de regels van de cao OB/KE is een reorganisatie dan onvermijdelijk. In dit proces hebben we ook de invoering van het branchebrede Functiehuis OB/KE meegenomen. De invoering hiervan in 2022 is een verplichting vanuit de gemaakte cao-afspraken.
Het verandertraject Theek NEXT is géén bezuinigingsoperatie. We beogen hiermee een kwaliteitsslag te maken. Iedere medewerker van Theek 5 heeft de kans gekregen om mee te (leren) gaan in onze nieuwe organisatie.
De sturing van het verandertraject is belegd bij de stuurgroep, bestaande uit 3 MT-leden, 4 programmamakers, de Coördinator Dienstverlening & Vrijwilligers en de P&O-adviseur. In de planvorming zijn medewerkers op diverse momenten, op diverse manieren betrokken. In informatiebijeenkomsten, vragenuurtjes en een aantal medewerkers heeft deelgenomen in werkgroepen. De RvT is in elke vergadering geïnformeerd over de plannen en de voortgang. De or heeft ervoor gekozen om drie van zijn leden een actieve rol te laten spelen in de werkgroepen en de overige drie een meer monitorende rol te geven.
De periode tot de zomer stond vooral in het teken van onderzoek en planvorming. Tijdens de zomer zijn alle functiebeschrijvingen nieuw beschreven met input van veel medewerkers. Medewerkers hebben hierover vragen kunnen stellen tijdens twee fysieke klankbordbijeenkomsten en twee online Q&A-sessies. Parallel daaraan is het Reorganisatieplan in concept opgesteld. Na twee bespreekrondes met de or is het definitieve Reorganisatieplan eind oktober aangeboden bij de or en gedeeld met de medewerkers via Plek. Op 7 november 2022 heeft de or zijn instemming kenbaar gemaakt, waarmee het Reorganisatieplan definitief is geworden. Direct daarna zijn de vervolgstappen gezet. Alle medewerkers hebben vóór kerst een brief ontvangen met hun functie en inschaling. Er zijn geen formele bezwaren binnengekomen. Ook voor kerst zijn de vacatures voor een beperkt aantal functies op Plek open gesteld. De gesprekken met 16 interne kandidaten hebben plaatsgevonden op 10 en 11 januari 2023. Alle vacatures zijn ingevuld met interne kandidaten.
Hiermee is het formele deel (plaatsingstraject) van het verandertraject precies volgens de vooraf gemaakte planning gerealiseerd. Daarmee is Theek NEXT echter nog niet klaar. Het doorvoeren van de nieuwe overlegstructuur, opleidingstrajecten en cultuurontwikkeling volgen vanaf 1 januari 2023. Het is een mooi resultaat, dat we alleen hebben kunnen realiseren door dit met elkaar – en in goed overleg – te doen. Met deze organisatieveranderingen is Theek 5 klaar voor de kansen en uitdagingen die de toekomst ons brengt.

Teamsessies 'Welbevinden'

In de tweede helft van 2022 heeft opnieuw een ronde Welbevindensessies plaatsgevonden met nagenoeg elk team. De scores per team en Theek 5-breed verschillen niet noemenswaardig in vergelijking met de eerste ronde (najaar 2021). Dit is de methode die we hebben gekozen om voeling te houden met het welbevinden van onze medewerkers (als alternatief voor een

medewerkersonderzoek met vaak geanonimiseerde online vragenlijsten). Medewerkers wordt gevraagd een oordeel te geven (++ / + / -/ --) over 12 vragen, geformuleerd door onderzoeks- en adviesbureau Gallup. Deze 12 vragen geven een goede indicatie van het welbevinden van individuen in een professionele context. De scores worden (anoniem) in een tabel weergegeven. Vervolgens gaat het team onder begeleiding van de directeur, met elkaar het gesprek aan over die onderwerpen die ze zelf willen bespreken. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat kan Theek 5 als werkgever anders doen? Na afloop wordt een beknopt verslag met afspraken en acties opgesteld en aan het team toegestuurd.
Deze sessies in de eerste ronde (najaar 2021) hebben er in belangrijke mate toe bijgedragen dat het organisatieontwikkeltraject Theek NEXT is gestart.

Arbeidsomstandigheden

- *Preventiemedewerker:* In april 2021 is de functie van preventiemedewerker bij Theek 5 gecreëerd. Het betreft een aantal uren per week, die zijn belegd bij de Medewerker Mens & Organisatie. Eind 2021 hebben in totaal 36 collega's een gecombineerde BHV-EHBO training gevolgd. Ook heeft er een ontruimingsoefening in Raamsdonkveer plaatsgevonden. In het verslagjaar 2022 heeft de preventiemedewerker de volgende activiteiten uitgevoerd:
  - In elke vestiging is een voorlichting Veilig Werken bij Theek 5 gegeven. Alle medewerkers zijn hiermee bereikt. Tijdens deze sessies is gesproken over wat veilig werken bij Theek 5 inhoudt, hoe je zelf kan bijdragen aan een veilig werkklimaat, welke incidenten in een incidentenregister horen, hoe je moet handelen wanneer er sprake is van verzuim. Verder is uitleg gegeven aan de vernieuwde, versimpelde inhoud van onze EHBO-kisten. Ook zijn knelpunten naar voren gehaald en hiervoor is een actieplan opgesteld en zijn oplossingen gegeven.
  - De preventiemedewerker heeft het beleid Sociale Veiligheid uit 2019 geëvalueerd en opnieuw onder de aandacht van alle medewerkers gebracht.
  - In mei en november hebben alle medewerkers, werkzaam in de publieke dienstverlening, en de medewerkers die er behoefte aan hadden, een tweedaagse training 'Omgaan met agressie' gevolgd. Eind 2022 zijn de voorbereidingen getroffen voor Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), die begin 2023 plaatsvindt.
- *Vertrouwenspersoon:* Als directie van Theek 5 streven we veilige arbeidsomstandigheden, respectvolle bejegening, een open organisatiecultuur en integer handelen na. Niemand mag schade ondervinden bij het verrichten van werkzaamheden in onze opdracht en onder onze verantwoordelijkheid. Ook de organisatie niet. Daarom heeft Theek 5 sinds maart 2022 een externe vertrouwenspersoon aangesteld waarbij alle medewerkers en vrijwilligers in vertrouwen terecht kunnen. Deze vertrouwenspersoon is Ima van de Westeringh en zij is het aanspreekpunt voor informatie, vragen, begeleiding en advies omtrent ongewenste omgangsvormen en integriteit. Via publicaties op Plek en in de nieuwsbrief voor vrijwilligers is zij geïntroduceerd. Daarnaast heeft zij zichzelf voorgesteld tijdens de medewerkersbijeenkomst in het voorjaar van 2022, waarbij zij een uitgebreide uitleg heeft gegeven over de rol van de vertrouwenspersoon. Onze externe vertrouwenspersoon heeft in het jaar 2022 één melding ontvangen met betrekking tot ongewenste omgangsvormen. Deze melding is in overeenstemming afgehandeld.
- *Gedragscode Theek 5:* De laatste versie van de gedragscode stamt uit 2018. Onder andere vanwege de recente ontwikkelingen rond grensoverschrijdend gedrag in verschillende sectoren (The Voice, turnsport) hebben we de gedragscode in 2022 kritisch tegen het licht gehouden, aangescherpt en aangevuld. De or heeft hier ook input voor geleverd en ingestemd met de nieuwe tekst. De nieuwe Gedragscode Theek 5 is openbaar toegankelijk via de volgende url: https://www.theek5.nl/over-theek-5/organisatie

Kerngetallen medewerkers

	2020	***2021***	***2022***
Aantal medewerkers	75	77	86
Aantal FTE's (gemiddeld)	47,19	48,98	49.76
Aantal ingehuurd/extern (FTE)	6 (0,59 FTE)	7 (0,60 FTE)	9 (0,88 FTE)
Aantal gedetacheerd (FTE)	2 (1,10 FTE)	2 (0,63 FTE)	2 (0.82 FTE)
Aantal openstaande vacatures (FTE)*	0,9 FTE	3,1 FTE	2,3 FTE
Aantal vrijwilligers	324 (17,8 FTE)	315 (17,6 FTE)	353 (19,33 FTE)
Ziekteverzuim	2,31%	3,0%	4,78%

Vrijwilligers

Op 31 december 2022 telde Theek 5 het aantal van 353 vrijwilligers, die samen goed zijn voor 19,33 fte. Ter vergelijking: dat is 39% van de totale betaalde formatie van 49,76 fte. In 2021 was dit 36% en in 2016 was dit nog 16%. De inzet van vrijwilligers neemt nog steeds toe, maar gaat niet ten koste van de bestaande formatie, die in 2022 stabiel is gebleven (en zelfs heel licht is gegroeid).

Het jaar 2021 startte nog middenin de lockdownperiode vanwege corona. De pandemie heeft veel impact gehad op onze vrijwilligers. Velen misten hun baan, waarin ze een zinvolle bijdrage leveren aan onze organisatie en de samenleving. Anderen waren erg voorzichtig en waren lang huiverig om weer aan de slag te gaan, waarvoor wij uiteraard begrip hadden. Gelukkig konden we in de loop van het voorjaar van 2022 het bibliotheekwerk hervatten en normaliseerde de situatie zich langzaam aan. Het grootste deel van het jaar hebben we 'op volle kracht' gedraaid en hebben we weer kunnen rekenen op de inzet van onze vrijwilligers. Uiteindelijk is een klein deel na corona niet meer teruggekomen. Veel wilden gelukkig graag hun werk bij Theek 5 hervatten. Daarnaast hebben we ook weer nieuwe vrijwilligers gezocht én gevonden.

Nieuw: Klankbordgroep Vrijwilligers

In 2021 is de Klankbordgroep Vrijwilligers in het leven geroepen. De inzet en betrokkenheid van onze (meer dan 350!) vrijwilligers is van groot belang voor onze organisatie. Zij helpen ons bij de uitvoering van onze dienstverlening en vormen herkenbare, lokale gezichten in onze gemeenschapsbibliotheek. Wij vinden het belangrijk om de kennis, ervaring en ideeën van onze vrijwilligers optimaal te kunnen gebruiken. Bovendien willen wij hen graag meenemen in de actuele ontwikkelingen van onze organisatie. In 2022 is deze Klankbordgroep volgens plan tweemaal bijeen geweest. Bij elke bijeenkomst is een OR-lid aanwezig. Ook heeft een RvT-lid deelgenomen aan de bijeenkomst in april.

Op 4 april 2022 kam de Klankbordgroep Vrijwilligers bijeen in Dongen. Op de agenda stonden onder andere de volgende onderwerpen: de nieuwe vertrouwenspersoon (ook voor vrijwilligers); het nieuwe intranet met aparte omgeving voor vrijwilligers; het organisatieverandertraject Theek NEXT. De tweede bijeenkomst vond plaats op 13 oktober 2022 in Raamsdonksveer. Toen stonden op de agenda onder andere: presentatie over de IDO's (Informatiepunten Digitale Overheid); het vrijwilligersbeleid en, opnieuw, het organisatieverandertraject Theek NEXT.

BESTUUR EN TOEZICHT

Raad van toezicht (RvT)

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de bestuurder en op de algemene gang van zaken in de organisatie. In dit verband houdt de raad toezicht op ten minste de volgende zaken:

- de realisatie van de doelstelling van Bibliotheek Theek 5
- de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van Bibliotheek Theek 5
- een periodieke, deugdelijke financiële verslaglegging en prognose
- de naleving van wet- en regelgeving
- het als openbare bibliotheek op passende wijze uitvoering geven aan het functioneren als instelling met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid

Leden

In onderstaand overzicht zijn de leden van de raad van toezicht per 31 december 2022 weergegeven met de datum van benoeming, de datum waarop zij herbenoembaar zijn en de datum van aftreden:

Naam	Benoemd	Aftredend en herbenoembaar	Aftredend
De heer E.J.M. Kuppens (lid), woonachtig in Dongen	01-10-2015	01-10-2019	01-10-2023
De heer J.J.A.M. van Beek (voorzitter), woonachtig in Oosterhout	23-03-2017: lid 01-01-2019: voorzitter	01-01-2023	01-01-2027
De heer C.J.M. Smits, (vicevoorzitter), woonachtig in Oosterhout	01-02-2018	01-02-2022	01-02-2026
Mevrouw J. de Waal-Bogers (lid), woonachtig in Oosterhout	01-04-2019	01-04-2023	01-04-2027
De heer M.W. den Boer (lid), woonachtig in Geertruidenberg	01-04-2019	01-04-2023	01-04-2027
De heer P.H.T.A. Koks (lid), woonachtig in Gilze en Rijen	01-01-2020	01-01-2024	01-01-2028
Mevrouw H.E.J.J.M. Buijtels (lid), woonachtig in Gilze en Rijen	01-07-2022	01-07-2026	01-07-2030

In het verslagjaar heeft mevrouw Van Mook haar lidmaatschap van de RvT beëindigd, omdat deze werkzaamheden niet goed te combineren en verenigen waren met haar verkiezing als gemeenteraadslid in Oosterhout. Haar zetel is ingevuld met toetreding tot de Raad van mevrouw Buijtels.

Bezoldiging

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging voor de werkzaamheden. Per jaar ontvangen de leden een onkostenvergoeding van € 250. Daarnaast krijgen zij een gratis bibliotheekabonnement, net als andere vrijwilligers, en ontvangt elk van hen het Bibliotheekblad.

Bijeenkomsten

De raad van toezicht is in 2022 zes keer bijeengekomen voor een reguliere vergadering, namelijk op 20 januari (locatie Oosterhout), 24 maart (locatie Raamsdonksveer), 19 april (locatie Oosterhout,

brainstorm), 23 juni (locatie Oosterhout), 29 september (locatie Baarle) en 8 november (locatie Oosterhout).

Op 23 juni 2022 heeft de raad van toezicht het jaarlijkse overleg gevoerd met de ondernemingsraad. Op 22 februari 2022 vond de zelfevaluatie 2021 plaats; deze was gepland voor eind 2021, maar kon toen vanwege omstandigheden niet plaatsvinden. Deze bijeenkomst werd voorbereid door de heren Kuppens en Smits. De jaarlijkse zelfevaluatie 2022 vond plaats op 6 december 2022 en werd voorbereid door mevrouw De Waal-Bogers en de heer Koks.

Op 23 september 2022 is voor de leden van de raad van toezicht en het mt een inspiratiedag georganiseerd. 's Ochtends is een bezoek gebracht aan Bibliotheek Altena in Woudrichem. In de middag is een bezoek gebracht aan Het Huis Utrecht, de recent geopende Bibliotheek Neude en werd het programma afgesloten met een bezoek aan het kantoor van brancheorganisatie Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) in Utrecht. Tijdens de werkbezoeken stonden vooral HRM-gerelateerde onderwerpen op de agenda, zoals personeelsbeleid, reorganiseren en inclusiviteit en diversiteit. Onderwerpen die de komende meerjarenbeleidsperiode, 2024-2027, verder opgepakt worden.

In 2022 stonden onder meer de volgende onderwerpen op de agenda van de raad:
- Collectiebeleid
- Rapportage risicoagenda
- Uitvoeringsplan 2022
- Jaarverslag en jaarrekening 2021
- Effectmeting
- Reorganisatieplan Theek NEXT incl. invoering Functiehuis OB/KE
- Nieuwe gedragscode Theek 5
- Begroting 2023
- Rooster van benoeming en aftreden

Raad van bestuur
De stichting Theek 5 wordt bestuurd door een raad van bestuur (bestuurder). Sinds 1 april 2019 fungeert de heer P. Adels als bestuurder.

Nevenfuncties bestuurder
In het kader van de Governance Code Cultuur worden hieronder de nevenfuncties van de bestuurder van Bibliotheek Theek 5, de heer P. Adels, vermeld. Het betreft over het jaar 2022 de volgende bestuursfuncties, gerelateerd aan het openbare bibliotheekwerk:

Landelijk
- Voorzitter van het bestuur van de Vereniging Brabantse Bibliotheken (VBB) (lid sinds december 2019, voorzitter sinds 1 januari 2020).

Privé
Geen nevenfuncties.

- *Bezoldiging*
  De bezoldiging van de directeur-bestuurder van Bibliotheek Theek 5 gebeurt volgens de salaristabel van de cao-openbare bibliotheken. De directeur-bestuurder heeft een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Governance Code Cultuur
De raad van toezicht en de raad van bestuur onderschrijven de Governance Code Cultuur 2019. Uitgangspunt zijn de acht principes van goed bestuur en toezicht in de cultuursector. Deze code vormt mede de basis voor de jaarlijkse evaluatie die de raad van toezicht houdt over het eigen functioneren.

Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTG)
Sinds 1 juli 2021 is de nieuwe Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) van kracht. Met deze wet wil de wetgever misstanden bij stichtingen en verenigingen voorkomen. Alle stichtingen, grote en kleine, moeten bestuurlijk professioneler worden. In 2021 heeft Theek 5 in samenspraak met de raad van toezicht een inventarisatie gemaakt van de punten uit de WBTR die reeds op orde zijn, dan wel die nog geregeld moeten worden. Hieruit is een (korte) lijst met verbeter- en aandachtspunten opgesteld. Onderdeel hiervan was het actualiseren van de stichtingsstatuten. Dat is in 2021 afgerond en de nieuwe statuten zijn begin 2022 gepasseerd bij de notaris. Voorts is het Reglement raad van toezicht uit 2008 geactualiseerd en aangepast. De nieuwe versie is in 2022 vastgesteld.

Deskundigheidsbevordering raad van toezicht en bestuur
De raad van toezicht en de raad van bestuur vinden het belangrijk dat de aanwezige kennis en vaardigheden up-to-date is en blijft om haar functies optimaal uit kunnen blijven voeren. In 2021 hebben de raad en het bestuur besloten om gedurende 2021-2022 deel te nemen aan een aantal verschillende masterclasses, verzorgd door de Bestuurderscentrum Academie. Dit instituut richt zich op bestuurders en toezichthouders van organisaties in de semi-publieke en werkt voor de accreditatie samen met Supervisie Limburg en de Universiteit van Maastricht. In 2021 hebben vier leden van de raad een dergelijke masterclass gevolgd; in 2022 hebben twee leden een masterclass gevolgd.

ONDERNEMINGSRAAD

Een groot deel van de werkzaamheden van de ondernemingsraad (OR) van het afgelopen jaar stond in het teken van Theek NEXT en de aanpassingen in het functieboek OB/KE. Het verandertraject Theek NEXT bleek gaandeweg een reorganisatietraject te worden. We hebben als or deelgenomen aan diverse werkgroepen, we zijn aangesloten bij (online) klankbordsessies en vragenuurtjes. We hebben heel kritisch meegelezen en meegedacht, met altijd het belang van de medewerkers in gedachten. Bij het reorganisatieplan hebben we een aantal uitgangspunten benoemd om van daaruit verder te praten met de directie:

1. Werkdruk: er moet voldoende aandacht zijn voor werkdruk.
2. Werkoverleg: moet iets toevoegen en zo efficiënt mogelijk zijn.
3. Opleidingsbudget: Er moet voldoende opleidingsbudget beschikbaar zijn zodat mensen toegerust zijn voor hun (nieuwe) functie.
4. Kennisoverdracht: Er moet voldoende tijd zijn voor de medewerkers om kennis over te dragen of te ontvangen.

Hierdoor hebben we een aantal inhoudelijke aanpassingen kunnen doorvoeren in de plannen. Een aandachtspunt was voor ons ook de communicatie naar de organisatie toe vanuit de directie. We zijn heel blij met hoe onze signalen door de directie zijn opgepikt. De constructieve en open manier waarop we als OR hebben samengewerkt met de directie hebben wij als bijzonder prettig ervaren.

Verder is de OR continue bezig geweest met het bewaken van lopende onderwerpen als;

- Overlast hangjongeren in de vestigingen
- Vakantierooster
- Vrijwilligers
- Gesprekscyclus
- Overdracht vakkennis

Samenstelling

De samenstelling van de ondernemingsraad is gedurende 2022 ingrijpend gewijzigd. Drie leden met een lange staat van dienst in de or traden af: de heer C. Meeuwesen (voorzitter), de heer J. Trapman (vicevoorzitter) en mevrouw O. Faassen (lid). Gelukkig was er voldoende animo onder de medewerkers om actief te worden in de OR, zodat de vacatures per 1 augustus 2022 zijn ingevuld met drie nieuwe leden: mevrouw M. van der Weijden, mevrouw M. van Breugel en mevrouw J. Verhoof (lid).
Eind 2022 heeft mevrouw M. Schuurmans besloten af te treden vanwege haar benoeming tot Regiomanager.

De samenstelling van de ondernemingsraad was per 31 december 2022 als volgt:

- Mevrouw M. Kamp (voorzitter);
- Mevrouw M. van der Weijden (secretaris en vice-voorzitter);
- Mevrouw M. van Breugel (lid);
- Mevrouw J. Verhoof (lid);
- Mevrouw P. Waterreus (lid).

VOORUITBLIK 2023

Bij de start van het nieuwe jaar, 2023, lijkt het al weer lang geleden dat het coronavirus de samenleving in zijn ban hield. Toch startten we 2022 met een streng pakket aan beperkende maatregelen. Na het opheffen daarvan in februari en maart is het virus gelukkig niet meer opgelaaid. Dat wil niet zeggen dat het een rustig jaar was; verre van zelfs. De naweeën van corona speelden een rol, maar ook de gevolgen van de oorlog in Oekraïne zorgden voor onrust én veel extra hulpvragen van bezoekers aan de bibliotheek, bijvoorbeeld bij het aanvragen van energietoeslag. Deze toename in vragen onderstreepten nogmaals nut en noodzaak van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's). Een ander gevolg van de oorlog is dat energie schaars en duur is geworden en dat er in het algemeen sprake was van een hoge inflatie. Hierdoor werd Theek 5 geconfronteerd met forse kostenstijgingen in 2022 en 2023.

Ondanks de sombere geopolitieke ontwikkelingen lijkt de bibliotheeksector landelijk in elk geval onder een goed gesternte te staan. Het ministerie van OCW heeft voor de komende jaren behoorlijk wat extra rijksmiddelen vrijgemaakt – deels structureel – om de bibliotheeksector te versterken. In 2023 gaat Theek 5 in overleg met de gemeenten in haar verzorgingsgebied om te onderzoeken op welke wijze we hier in onze lokale situatie het beste vorm en inhoud aan kunnen geven.

Eind 2022 is de structuuraanpassing gerealiseerd van ons organisatieontwikkeltraject Theek NEXT. In 2023 zal de 'zachte kant' veel tijd en inspanning vergen. Zo gaan we aan de slag met het verder inrichten van de overlegstructuur, het maken van goede afspraken over verdeling van taken en werkzaamheden en het verder ontwikkelen van onze cultuur richting een toekomstgerichte, wendbare organisatie met ruimte om kansen en uitdagingen op te pakken.

Inhoudelijk blijft onze koers komend jaar ongewijzigd. We gaan onverminderd verder met de drie programmalijnen zoals geformuleerd in het beleidsplan 2020-2023: 1) Kennis & informatie; 2) Taal, digitaal & leesplezier; 3) Persoonlijke ontwikkeling. Natuurlijk streven we er telkens naar om hierbij zoveel mogelijk effect te realiseren bij zoveel mogelijk mensen. Op deze manier blijven invulling geven aan de essentiële functie die de openbare bibliotheek heeft.

Het jaar 2023 is ook het laatste jaar van de vierjarige beleidsperiode 2020-2023. Gedurende het jaar houden we een zelfevaluatie, als voorbereiding op een nieuw beleidsplan 2024-2027 en de certificering van onze organisatie, die gepland staat voor eind 2023.

Tot slot
Voor meer details over de activiteiten en resultaten van Theek 5 in 2022 verwijzen wij je graag naar de afzonderlijke jaarrapportage, die in het tweede kwartaal van 2021 wordt gepubliceerd op de website www.theek5.nl