

Directieverslag 2021

Bibliotheek
van, voor en
met elkaar

Theek5

VOORWOORD

2021 en de essentiële functie van de bibliotheek

Het tweede jaar dat onze samenleving werd geplaagd door de coronapandemie begon in een periode van lockdown. Theek 5 heeft haar uiterste best gedaan zoveel mogelijk van haar dienstverlening aan te blijven bieden, binnen de mogelijkheden van de regels. In de loop van mei werden de maatregelen versoepeld en konden we onze dienstverlening gedeeltelijk hervatten. En vanaf de zomer bleek dat de rijksoverheid de openbare bibliotheek plotseling beschouwde als 'essentiële dienstverlening', net als bijvoorbeeld apotheken en supermarkten. Dit betekende dat bibliotheken vanaf dat moment hun dienstverlening voor een belangrijk deel konden uitvoeren, terwijl andere sectoren behoorlijk beperkt werden. Dat was een grote opsteker.

Snel na de zomer werd het gebruik van het coronatoegangsbewijs (CTB) verder ingevoerd. Alleen hiermee kreeg men toegang tot diverse faciliteiten, zoals horeca en theater. Veel mensen bleken hulp nodig te hebben bij het gebruik van DigiD en het installeren van de CTB-app op hun telefoon. Dit zorgde voor een grote toeloop van mensen in onze bibliotheekvestigingen. Die hulp hebben de Theek 5-medewerkers graag verleend en dat leverde veel blijken van dankbaarheid en waardering op. Een prachtig bewijs van de nieuwe maatschappelijk-educatieve rol die Theek 5 inmiddels vervult. Met recht een essentiële functie!

Paul Adels
directeur-bestuurder

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

Corona en de bieb als essentiële dienstverlening

Het gehele jaar hebben we in meer of mindere mate te maken gehad met corona en maatregelen die het kabinet regelmatig afkondigde om de verspreiding tegen te gaan. Hieronder een overzicht van de verschillende data waarop (nieuwe) maatregelen van kracht werden en de impact daarvan voor bibliotheken.

12 januari

Verlenging lock down, bibliotheken blijven gesloten. Wel voortzetting Theek Away service.

2 februari

Verlenging lock down, bibliotheken blijven gesloten. Wel voortzetting Theek Away service.

21 april

Geen versoepelingen voor de bibliotheek. Wel mogelijkheid voor ontheffing voor dienstverlening aan kwetsbare groepen. Theek 5 heeft de invulling hiervan met elke gemeente afgestemd.

20 mei

Heropening bibliotheken als doorstroomlocatie.

5 juni

Verdere versoepelingen, hervatten brede dienstverlening van de bibliotheek.

26 juni

Versoepelingen, einde mondkapjesplicht en einde registratie bij de entree voor 'doorstroomfunctie'.

25 september

Verdere versoepelingen, einde 1,5 meter samenleving. Dienstverlening bibliotheken vrijwel zoals pre-corona. Rijksoverheid verwijst mensen actief door naar de bibliotheek voor hulp bij coronatoegangsbewijs (CTB). Grote toestroom van 'hulpvragers' in de vestigingen.

6 november

Aanscherping maatregelen, 1,5 meter is terug als dringend advies, evenals verplichting mondkapje v.a. 13 jaar.

13 november

Verdere aanscherping maatregelen. Het kabinet rekent bibliotheken tot 'essentiële dienstverlening' (net als gemeentehuizen, apotheken etc.). Voor deze instellingen geldt géén wijziging in openingstijden.

24 november

1,5 meter afstand houden weer verplicht.

28 november

Verdere aanscherping maatregelen. Bibliotheken blijven open, maar er geldt wel een maximaal aantal bezoekers per vestiging (1 persoon per 5 m2.) en bibliotheken moeten uiterlijk om 20.00 uur sluiten.

20 december

Extra maatregelen, o.a. extra week kerstvakantie voor scholen. Geen wijzigingen voor bibliotheken.

De toestemming voor bibliotheken om vanaf 20 mei 2021 weer open te gaan, kwam als een verrassing. Vanaf medio 2021 rekent het kabinet bibliotheken tot 'essentiële dienstverlening' (net als gemeentehuizen, apotheken etc.).

Nieuw coalitieakkoord

“We streven naar een toekomstgerichte bibliotheek(voorziening) in elke gemeente.” Dat is de boodschap die het nieuwe kabinet heeft verwoord in het coalitieakkoord ‘Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst’. We zijn ontzettend blij dat het kabinet met deze ambitie de belangrijke functie van bibliotheken in de samenleving erkent én onderstreept. Het coalitieakkoord bevat nog meer zaken die de bibliotheeksector betreffen. Zo wil het nieuwe kabinet aanvullend investeren in een rijke schooldag, waarin scholen, plaatselijke verenigingen en bibliotheken samenwerken om kansenongelijkheid te verkleinen. Middels een ‘masterplan’ wil het kabinet zorgen dat ieder kind leert lezen, schrijven en rekenen. Gemeenten krijgen meer mogelijkheden om laaggeletterdheid aan te pakken en het kabinet wil werken aan het verbeteren van de toegankelijkheid van digitale overheidsdiensten.

De nieuwe bewindspersonen van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap gaan de komende tijd aan de slag met een beleidsprogramma waarin concreet wordt gemaakt hoe de ambities uit het coalitieakkoord worden gerealiseerd. De VOB heeft politieke partijen tijdens de formatie opgeroepen om het advies van de Raad van Cultuur te omarmen en structureel € 95 miljoen te investeren in bibliotheken.

Netwerkagenda bibliotheeksector

De Netwerkagenda 2021–2023 is op 16 juni 2021 online gepresenteerd. Hierin staat beschreven hoe de bibliotheeksector de komende jaren invulling geeft aan haar maatschappelijke taken. Deze Netwerkagenda is de concrete uitwerking van het Bibliotheekconvenant 2020–2023, dat is ondertekend door de drie bibliotheekpartijen KB, VOB, SPN en de drie overheidslagen OCW, VNG en IPO.

De tweede helft van 2021 heeft het samenwerken tussen de verschillende partijen verder vorm gekregen. Er is een aantal koersgroepen en reflectiegroepen geformeerd, die de koers uitzetten op specifieke thema's.

Theek 5 neemt actief deel aan deze netwerksamenwerking. Zo zitten wij in de koersgroepen Leven Lang Ontwikkelen; Medewerkers en vrijwilligers; Gezamenlijke klantbenadering; Innovatie en aan de reflectiegroep die een toekomstverkenning doet naar ‘Bibliotheek in het digitale domein’.

Kijk op: <https://www.bibliotheeknetwerk.nl/bibliotheekstelsel-netwerk/netwerkagenda>

Leesoffensief Brabant gestart

Het begin 2021 gestarte Leesoffensief Brabant heeft in de tweede helft van het jaar op diverse fronten een vervolg gekregen. Bibliotheken, scholen, kinderopvangorganisaties, gemeenten, de provincie en Cubiss hebben de handen ineen geslagen om de leesprestaties van scholieren te verbeteren. Dat is nodig, want internationale onderzoeken wijzen telkens uit dat deze achteruit gaan.

Op 16 juni vond een eerste (online) vervolgbijeenkomst plaats, waar een ambitieuze leesaanpak voor het voortgezet onderwijs centraal stond. Later in het jaar volgden regionale bijeenkomsten voor het primair onderwijs (29 september), het middelbaar beroepsonderwijs (10 november) en het hoger beroepsonderwijs / lerarenopleiding (24 november). In 2022 volgt een bijeenkomst voor de kinderopvang. Als lid van het Brabantse bibliothekenetwerk doet Theek 5 vanzelfsprekend actief mee aan dit Leesoffensief.

Kijk op: <https://www.leesoffensiefbrabant.nl>

ONTWIKKELINGEN BINNEN THEEK 5

Theek 5 en corona

Op 13 juli 2021 vindt een groot heropeningsevenement plaats (via livestream) om te vieren dat we open zijn en om onze medewerkers, vrijwilligers, leden en bezoekers te bedanken voor hun steun de afgelopen periode. Tijdens het programma komen bekende en minder bekende lokale personen aan bod. De hoofd-act van het programma is Guido Weijers. Hij verzorgt een speciale editie van zijn Masterclass Geluk.

Helaas stond het najaar in het teken van verdere aanscherping van de maatregelen en zelfs weer een lock down. Omdat bibliotheken door het kabinet sinds medio 2021 tot 'essentiële dienstverlening' werden gerekend, kon een belangrijk deel van onze dienstverlening door blijven gaan. Het was natuurlijk wel veelvuldig schakelen, want de regels veranderden regelmatig en bijvoorbeeld het verplicht dragen van een mondkapje maakt het geven van taalles of het voorlezen aan kinderen wel erg lastig.

En dan was er de dienstverlening rond het coronatoegangsbewijs (CTB). De Rijksoverheid besloot onaangekondigd mensen actief door te verwijzen naar de bibliotheek voor hulp bij het regelen van een coronatoegangsbewijs. Met een grote stroom van mensen die zich vervolgens ook in onze vestigingen (en alle andere bibliotheken in NL) meldden.

Het vroeg behoorlijk wat van de inzet en flexibiliteit van het team van Theek 5, maar uiteindelijk hebben we heel veel inwoners kunnen helpen. Het leverde veel dankbetuigingen en blijken van waardering op. En de nieuwe dienstverlening vanuit de IDO's stond in één keer heel goed op de kaart!

Beknopte voortgang van de strategische speerpuntprojecten Theek 5

- *Gemeenschapbibliotheek*: In de tweede helft van 2021 is het in company trainingsprogramma 'community-gericht werken' afgerond. De opgedane kennis en ervaring zal de komende tijd worden ingezet. Deze ontwikkeling krijgt in 2022 een vervolg met een ontwikkeltraject 'design thinking', een methode om in co-creatie met gebruikers diensten te ontwikkelen. Dit sluit perfect aan op de ingezette beweging om met community's te werken.
- *Gratis basislidmaatschap*: Theek 5 heeft eind 2020 een haalbaarheidsstudie afgerond. De conclusie is dat het concept waardevol is, maar op dit moment financieel te veel risico's met zich meebrengt. De komende twee jaar, is wel een programma gestart om te innoveren met ons lidmaatschapsmodel. De beperkingen vanwege corona hebben de voortgang van de programmaonderdelen vertraagd.
- *Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)*: Het realiseren van een Informatiepunt Digitale overheid (IDO) in elke gemeente waarvoor Theek 5 werkt, is één van de strategische speerpuntprojecten uit het beleidsplan. Na de opening van het IDO in Dongen en Oosterhout in 2020 werden in 2021 vier nieuwe IDO's geopend in Rijen (28 mei), Baarle (3 juni), Raamsdonksveer (17 november) en Made (24 november). In alle gevallen werd het IDO geopend met een feestelijke (fysieke dan wel online) bijeenkomst, in aanwezigheid van de desbetreffende wethouder/schepenen.

Modernisering ICT

In 2021 is fors ingezet op het moderniseren van een aantal belangrijke ICT-applicaties. In maart werd het gehele ICT-netwerk vervangen en migreerde onze data naar 'the cloud'. In april werd een volledig nieuwe website gelanceerd. In de tweede helft van 2021 werd in elke vestiging nieuwe

software geïnstalleerd op de uitleen-pc's. Deze bevordert de gebruiksvriendelijkheid voor onze leden.

Nieuwe website

Op 6 april 2021 is de volledig nieuwe website www.theek5.nl gelanceerd. De voormalige website was behoorlijk achterhaald qua techniek. De nieuwe website is zeer gebruiksvriendelijk en gebouwd met moderne techniek. Het is een site die informeert, inspireert en die bijdraagt aan de ontwikkeling van de gebruiker. Er zijn slimme koppelingen gemaakt met andere applicaties, zoals de catalogus en het ticketsysteem. Met deze nieuwe site kunnen we de komende tijd verder bouwen aan het realiseren van een "virtuele vestiging", waarbij wij de inwoners van ons werkgebied 24/7 kunnen voorzien van informatie en hen op ieder moment van de dag kunnen ondersteunen bij de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en talenten. De klantenservice heeft vanaf het eerste moment veel positieve klantreacties ontvangen.

Effectmeting

In 2021 is een start gemaakt met de implementatie van effectmeting. Doel hiervan is om zo goed mogelijk aan te tonen welke maatschappelijke waarde wij realiseren. Hiermee willen wij ook open en transparant verantwoording afleggen aan de samenleving en de subsidieverstrekkers. Dit doen wij door de relatie aan te tonen tussen de activiteiten die wij uitvoeren en de impact hiervan op specifieke doelgroepen. Dit helpt ons om de juiste keuzes te maken. Hiervoor is een effecten-raamwerk opgesteld met meetplannen per activiteit. In deze meetplannen staan drie doelen centraal: meer bereik, meer waardering en meer effect.

Op dit moment is een aantal meetplannen uitgewerkt en zijn de eerste metingen gedaan. Voor 2022 is een planning gemaakt met nieuwe activiteiten om met effectmeting aan de slag te gaan. Vanaf de halfjaarrapportage 2022 wordt extern gerapporteerd over de resultaten van effectmeting. Uiteraard is dit een groeiproces.

Dienstverlening aan derden

Bibliotheek Theek 5 heeft in 2021 wederom diverse diensten verricht voor culturele instellingen in Oosterhout en bibliotheekorganisaties in Noord-Brabant.

Backoffice V-Smart (Bibliotheekautomatiseringssysteem)

Bibliotheek Theek 5 verzorgt de centrale backoffice voor de bibliotheken in de Provincie Noord-Brabant die met V-Smart werken. Hiervoor zijn overeenkomsten van dienstverlening gesloten met de bibliotheken Breda (Nieuwe Veste), Cultuurspoor Best, Dommeldal, Etten-Leur (De Nobelaer), Helmond-Peel, Veldhoven en Bibliotheek West-Brabant. Cultuurspoor Best heeft eind 2021 bekend gemaakt dat zij fuseert met Bibliotheek Eindhoven. Gevolg hiervan is dat zij in de loop van 2022 overstappen op een ander bibliotheeksysteem. Daarom heeft zij de dienstverleningsovereenkomst met Theek 5 per 1 januari 2023 opgezegd.

ICT-diensten

Theek verzorgt ICT-diensten aan Theater de Bussel (Oosterhout).

Overige dienstverleningen:

- Theater De Bussel exploiteert sinds eind november 2015 de horeca van het café van de bibliotheek in Oosterhout. Zowel financieel als qua kwaliteit van dienstverlening was er ruimte

voor verbetering. Daarom is in 2021 de inrichting van het café gemoderniseerd en de horecaformule gewijzigd. Er is een nieuwe exploitatieovereenkomst getekend door Theater de Bussel en Theek 5. De ambitie is om ná corona deze horecavoorziening tenminste financieel neutraal te exploiteren.

- Theek 5 verzorgt voor Theater De Bussel de ICT en diverse administraties (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, planning & control). De dienstverlening van de centrale balie bij de ingang van het gebouw wordt verricht door medewerkers van de VVV (met een financiële bijdrage van Bibliotheek Theek 5 en Theater de Bussel).
- De Nobelaer (Etten-Leur): Theek 5 heeft een overeenkomst gesloten om te collectioneren en materialen in te werken en te koppelen voor deze bibliotheek van De Nobelaer.
- Bibliotheek Dommeldal (Geldrop, Mierlo, Nuenen, Heeze, Leende en Son en Breugel): Theek 5 heeft een overeenkomst gesloten om te collectioneren voor deze bibliotheekorganisatie. Andersom neemt Theek 5 collectiediensten af van Bibliotheek Dommeldal waarmee lokale leesclubs worden gefaciliteerd.

Verbouw- en nieuwbouwplannen

- *Rijen:* De nieuwe bibliotheek in De Boodschap te Rijen is medio 2021 gerealiseerd. De officiële opening vond plaats op 25 september 2021.
- *Made:* In 2020 is het besluitvormingsproces voorbereid en gestart en op 28 januari 2021 heeft de gemeenteraad ingestemd met het nieuwe centrumplan. Onderdeel van dit plan is de herontwikkeling van de Bernarduskerk tot sociaal-cultureel dorpshart, waarin de nieuwe bibliotheek een belangrijke plaats inneemt.
- *Baarle:* Beide gemeenten – Hertog en Nassau – hebben overeenstemming bereikt over de realisatie van een nieuw cultuurcentrum inclusief bibliotheek. De grond is inmiddels aangekocht. De komende jaren zullen in het teken staan van de planvorming en voorbereiding van de realisatie van het project.

Risicomanagement

In 2019 is het beleid voor risicomanagement nader uitgewerkt en besproken met de Raad van Toezicht. Het integrale overzicht van de risico's is als apart hoofdstuk opgenomen in het beleidsplan 2020-23 en maakt daarmee vanaf 2020 integraal onderdeel uit van de planning & controlcyclus van Theek 5. Voor elk risico is een eigenaar benoemd en is bepaald in welk (deel)plan de voortgang van dit risico wordt gevolgd. Jaarlijks wordt de lijst van strategische risico's geactualiseerd en besproken met de Raad van Toezicht. In onderstaand overzicht zijn de strategische risico's weergegeven.

Nr.	Strategisch risico	Kans	Impact	Strategie
1	Afname beleving waarde Theek 5 door gemeenten	3	5	Verminderen
2	Afname waarde uit samenwerking met partners	2	3	Verminderen
3	Afname beleving waarde door inwoners	2	5	Verminderen
4	Afname beleving waarde door het onderwijs	3	3	Verminderen
5	Onveiligheid, overlast in de bibliotheken	4	2	Verminderen
6a	Toename verzuim langdurig (kwantitatief)	2	2	Verminderen
6b	Toename verzuim kortdurend (kwantitatief)	2	2	Verminderen
7	Uitval/onverwachte uitstroom specialistische kennis (kwaliteit)	2	3	Verminderen

8	Onvoldoende medewerkers – kwaliteit en kwantiteit – in relatie tot de ambitie van Theek 5	3	2	Verminderen
9	Afname van vrijwilligers (kwantiteit & kwaliteit)	3	3	Verminderen
10a	Wijzigingen door veranderende wet- en regelgeving	5	1	Accepteren
10b	Schade/boete door niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van ARBO	2	3	Verminderen
11a	Datalek als gevolg van het niet op orde hebben van informatiebeveiliging (intern)	2	2	Verminderen
11b	Cybercriminaliteit (extern)	2	2	Verminderen
12	Niet realiseren taakstellingen	2	2	Verminderen
13	Niet voldoende wendbaar en flexibel kunnen inspelen op actuele en toekomstige ontwikkelingen	5	4	Verminderen

Kans: 1 = weinig, 5 = veel

Impact: 1 = < € 10.000, 2 = € 10.000 - € 50.000, 3 = € 50.000 - € 100.000, 4 = € 100.000 - € 250.000 en
5 = > € 250.000

ORGANISATIE EN MEDEWERKERS

Verzorgingsgebied Theek 5

Bibliotheek Theek 5 verzorgt het bibliotheekwerk conform de West stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB, 2015) in zeven gemeenten: Baarle-Nassau, Baarle-Hertog (België), Dongen, Drimmelen, Geertruidenberg, Gilze en Rijen en Oosterhout.

In opdracht van de gemeente Alphen-Chaam zorgt Bibliotheek Theek 5 voor de uitvoering van het programma "De Bibliotheek op school" in deze gemeente. In 2020 heeft Theek 5 bovendien de projectopdracht uitgevoerd voor het opzetten en coördineren van een taalnetwerk in de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen.

Per 31 december 2021 telde het verzorgingsgebied, exclusief de gemeente Alphen-Chaam, 168.998 inwoners (tegenover 168.171 inwoners per 31 december 2020).

Kerngetallen medewerkers

	2019	2020	2021
Aantal medewerkers	73	75	77
Aantal FTE's (gemiddeld)	46,66	47,19	48,98
Aantal ingehuurd/extern (FTE)	6 (0,77 FTE)	6 (0,59 FTE)	7 (0,60 FTE)
Aantal gedetacheerd (FTE)	1 (0,10 FTE)	2 (1,10 FTE)	2 (0,63 FTE)
Aantal openstaande vacatures (FTE)*	1,4 FTE	0,9 FTE	3,1 FTE
Aantal vrijwilligers	309 (16,4 FTE)	324 (17,8 FTE)	315 (17,6 FTE)
Ziekteverzuim	1,59%	2,31%	3,0%

*Eind 2021 zijn er verschillende vacatures nog niet ingevuld. Dit betreft een vacature voor Leesmediaconsulent, diverse vacatures voor Ondersteunend bibliotheekmedewerker, 2 vacatures voor Informatiemedewerker Digitale Inclusie, een vacature voor Informatiemedewerker Raamsdonksveer en een vacature voor Mediaccoach.

CAO en pensioenakkoord

Zowel de leden van de VOB als van de vakbonden FNV en CNV hebben ingestemd met het principeakkoord dat eind 2021 door de onderhandelingsdelegaties was bereikt over de cao Openbare bibliotheken (CAO OB). De looptijd van deze CAO is van 1 juli 2020 tot en met 31 december 2022. Een paar highlights:

- een loonstijging van 2% per 1 juli 2022;
- een eenmalige uitkering van € 300 bruto (naar rato), uit te betalen in maart 2022 aan werknemers die op 1 maart 2022 in dienst zijn bij werkgever;
- invoering van een jaarurensystematiek per 1 januari 2022;
- verlaging van de onregelmatigheidstoeslag naar 25% per 1 januari 2022 met een compensatieregeling (van 70%, 60%, 50%, 35% naar 25% in de periode 2022 t/m 2024).

Op 13 januari 2022 is tevens door leden van de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) besloten om gezamenlijk aan de slag te gaan met de ontwikkeling van een flexibele en modulaire brancheopleiding.

Verder is een pensioenakkoord afgesloten voor 2022 en 2023. De pensioenpremie gaat met 1% omhoog naar 20,7%. Driekwart van de premie komt voor rekening van de werkgever en een kwart voor rekening van werknemer. Na lange tijd stijgt hierdoor weer het opbouwpercentage:

- ouderdomspensioen van 1,4% naar 1,55%;
- nabestaandenpensioen van 0,98% naar 1,085%.

Vrijwilligers

Op 31 december 2021 telde Theek 5 315 vrijwilligers, die samen goed zijn voor 17,6 fte. Ter vergelijking: dat is 36% van de totale betaalde formatie van 48,98 fte. In 2020 was dit 38% en in 2016 was dit nog 16%. De inzet van vrijwilligers neemt nog steeds toe, maar gaat niet ten koste van de bestaande formatie, die stabiel blijft.

In 2021 stonden de betaalde en onbetaalde medewerkers samen voor de uitdaging om de dienstverlening naar de klanten van Theek 5 te blijven waarborgen binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen. Net als in het jaar ervoor. Alle vrijwilligers werden zo goed mogelijk geïnformeerd over de wisselende mogelijkheden om te werken bij Theek 5. Niet iedereen kon of wilde een bijdrage leveren en daar werd altijd rekening mee gehouden. Elke vrijwilligersgroep heeft een eigen lokaal aanspreekpunt, dat het contact tijdens de lockdown onderhield, door mailen, bellen of een berichtje via whatsapp, en waar ze met hun vragen terecht konden. Omdat er geen fysieke bijeenkomsten mogelijk waren is er in december een pakketje aan huis bezorgd met daarin een uitnodiging voor een digitaal koffiemoment. Zelfs gedurende de coronaperiode is het gelukt om een aantal nieuwe vrijwilligers te werven voor uiteenlopende functies, waarmee we in staat zijn om de continuïteit te waarborgen. In november 2021 vond de jaarlijkse bespreking van het vrijwilligersbeleid plaats met de OR.

Nieuw: Klankbordgroep Vrijwilligers

Op 1 november vond de eerste bijeenkomst plaats met de Klankbordgroep Vrijwilligers. De inzet en betrokkenheid van onze (meer dan 300!) vrijwilligers is van groot belang voor onze organisatie. Zij helpen ons bij de uitvoering van onze dienstverlening en vormen herkenbare, lokale gezichten in onze gemeenschapsbibliotheek. Wij vinden het belangrijk om de kennis, ervaring en ideeën van onze vrijwilligers optimaal te kunnen gebruiken. Bovendien willen wij hen graag meenemen in de actuele ontwikkelingen van onze organisatie. Om dat nóg beter te kunnen doen, is deze Theek 5-brede Klankbordgroep Vrijwilligers gestart. De klankbordgroep komt twee keer per jaar samen en daarnaast zo vaak als het voor de bespreking van actuele onderwerpen nodig of wenselijk is. Thema's kunnen door vrijwilligers en door Theek 5 ingebracht worden. Met de OR is afgesproken dat hij een vaste toehoorder afvaardigt naar de bijeenkomsten van de klankbordgroep, zodat de raad goed op de hoogte blijft van wat er speelt onder de vrijwilligers.

BESTUUR EN TOEZICHT**Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de bestuurder en op de algemene gang van zaken in de organisatie. In dit verband houdt de Raad toezicht op ten minste de volgende zaken:

- de realisatie van de doelstelling van Bibliotheek Theek 5
- de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van Bibliotheek Theek 5
- een periodieke, deugdelijke financiële verslaglegging en prognose
- de naleving van wet- en regelgeving
- het als openbare bibliotheek op passende wijze uitvoering geven aan het functioneren als instelling met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid

Leden

In onderstaand overzicht zijn de leden van de Raad van Toezicht per 31 december 2021 weergegeven met de datum van benoeming, de datum waarop zij herbenoembaar zijn en de datum van aftreden:

Naam	Benoemd	Aftredend en herbenoembaar	Aftredend
De heer E.J.M. Kuppens (lid), woonachtig in Dongen	01-10-2015	01-10-2019	01-10-2023
De heer J.J.A.M. van Beek (voorzitter), woonachtig in Oosterhout	23-03-2017: lid 01-01-2019: voorzitter	01-01-2023	01-01-2027
De heer C.J.M. Smits, (vicevoorzitter), woonachtig in Oosterhout	01-02-2018	01-02-2022	01-02-2026
Mevrouw J. de Waal-Bogers (lid), woonachtig in Oosterhout	01-04-2019	01-04-2023	01-04-2027
De heer M.W. den Boer (lid), woonachtig in Geertruidenberg	01-04-2019	01-04-2023	01-04-2027
De heer P.H.T.A. Koks (lid), woonachtig in Gilze en Rijen	01-01-2020	01-01-2024	01-01-2028
Mevrouw M.L.P. van Mook (lid), woonachtig in Oosterhout	01-06-2020	01-06-2024	01-06-2028

In het verslagjaar hebben zich geen mutaties voorgedaan in de samenstelling van de Raad van Toezicht. Wel is in de vergadering van 30 november 2021 besproken dat mevrouw Van Mook in elk geval tot en met de dag van de gemeenteraadsverkiezingen geen actieve rol in de Raad vervult. Reden hiervoor is dat zij als lijsttrekker voor de PvdA deelneemt aan deze verkiezingen. Als na de verkiezingen bekend is wat de positie van mevrouw Van Mook wordt in de nieuwe gemeenteraad van Oosterhout, bespreken zij en de Raad of zij haar lidmaatschap vanaf dan weer op kan pakken, of dat dit niet wenselijk is i.v.m. het scheiden van belangen.

Bezoldiging

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor de werkzaamheden. Per jaar ontvangen de leden een onkostenvergoeding van € 250.

Bijeenkomsten

De Raad van Toezicht is in 2021 zes keer bijeengekomen voor een reguliere vergadering, namelijk op 26 januari (online), 18 maart (locatie Oosterhout), 18 mei (Oosterhout), 24 juni, 30 september (Rijen) en 30 november (online).

Op 24 juni 2021 heeft de Raad van Toezicht het jaarlijkse overleg gevoerd met de Ondernemingsraad. De jaarlijkse zelfevaluatie stond gepland voor 4 november 2021, maar vanwege agendatechnische redenen is deze verplaatst naar februari 2022.

Op 24 september 2021 is voor de leden van de Raad van Toezicht en het MT een inspiratiedag georganiseerd. 's Ochtends is een bezoek gebracht aan NBD Biblion in Zoetermeer. In de middag is een bezoek gebracht aan de KB (Koninklijke Bibliotheek) in Den Haag. Tijdens beide werkbezoeken hebben diverse collega's van NBD Biblion en de KB de Raad geïnformeerd over actuele en toekomstige ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld digitalisering en artificial intelligence, en hun impact op de bibliotheeksector.

Raad van Bestuur

De stichting Theek 5 wordt bestuurd door een Raad van Bestuur (bestuurder). Sinds 1 april 2019 fungeert de heer P. Adels als bestuurder.

Nevenfuncties bestuurder

In het kader van de Governance Code Cultuur worden hieronder de nevenfuncties van de bestuurder van Bibliotheek Theek 5, de heer P. Adels, vermeld. Het betreft over het jaar 2021 de volgende bestuursfuncties, gerelateerd aan het openbare bibliotheekwerk:

Landelijk

- Lid van de Innovatieraad Koninklijke Bibliotheek (sinds januari 2019). De Innovatieraad adviseert het Algemeen Bestuurscollege van de Koninklijke Bibliotheek inzake de innovatie in de openbare bibliotheeksector.
- Lid KB-Inkoopcommissie e-content (sinds oktober 2017, afgetreden in oktober 2021). Benoemd namens de openbare bibliotheken en door het bestuur van de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB). Deze commissie beslist over de inkoop van content voor de landelijke digitale bibliotheek.
- Voorzitter van het bestuur van de Vereniging Brabantse Bibliotheken (VBB) (lid sinds december 2019, voorzitter sinds 1 januari 2020).

Privé

Geen nevenfuncties.

Bezoldiging

De bezoldiging van de directeur-bestuurder van Bibliotheek Theek 5 gebeurt volgens de salarisschaal van de CAO-openbare bibliotheken. De directeur-bestuurder heeft een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Governance Code Cultuur

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur onderschrijven de Governance Code Cultuur 2019. Uitgangspunt zijn de acht principes van goed bestuur en toezicht in de cultuursector. Deze Code vormt mede de basis voor de jaarlijkse evaluatie die de Raad van Toezicht houdt over het eigen functioneren.

Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR)

Sinds 1 juli 2021 is de nieuwe Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) van kracht. Met deze wet wil de wetgever misstanden bij stichtingen en verenigingen voorkomen. Alle stichtingen, grote en kleine, moeten bestuurlijk professioneler worden. Aan de hand van een extern aangekocht stappenplan heeft Theek 5 een inventarisatie gemaakt van de punten uit de WBTR die reeds op orde zijn, dan wel die nog geregeld moeten worden. Hieruit is een (korte) lijst met verbeter- en aandachtspunten opgesteld. Dit onderwerp is uitgebreid besproken door de Raad van Toezicht. Directie en RvT pakken gezamenlijk de vervolgacties op. Onderdeel hiervan was onder andere het actualiseren van de Stichtingsstatuten. Dat is in 2021 afgerond en de nieuwe statuten zijn begin 2022 gepasseerd bij de notaris. Een actie voor 2022 is het actualiseren van het Reglement Raad van Toezicht; de huidige versie dateert uit 2008.

Deskundigheidsbevordering Raad van Toezicht en Bestuur

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vinden het belangrijk dat de aanwezige kennis en vaardigheden up-to-date is en blijft om haar functies optimaal uit kunnen blijven voeren. In 2021 hebben de Raad en het Bestuur besloten om gedurende 2021-2022 deel te nemen aan een aantal verschillende masterclasses, verzorgd door de Bestuurderscentrum Academie. Dit instituut richt zich op bestuurders en toezichthouders van organisaties in de semi-publieke en werkt voor de accreditatie samen met Supervisie Limburg en de Universiteit van Maastricht. In 2021 hebben vier leden van de Raad een dergelijke masterclass gevolgd; in 2022 zullen de overige leden en de bestuurder nog een masterclass volgen.

ONDERNEMINGSRAAD

Het jaar 2021 stond ook weer grotendeels in het teken van Covid-19. Door de lockdowns en beperkingen in dit jaar werkten veel medewerkers noodgedwongen thuis. Buiten de categorie medewerkers die thuis werken fijn vinden, was er een grote groep medewerkers die hierdoor problemen ondervonden. Dit uitte zich in:

- Vervreemding van collega's en leidinggevenden. Sommige collega's zagen elkaar weken niet en collega's waren moeilijker te bereiken en werkoverleggen verliepen moeizamer via Zoom en/of Teams.

- Vermindering van motivatie voor het werk. Als thuiswerker kun je minder betrokken raken op je werk. Je bent minder goed op de hoogte van wat er allemaal speelt binnen het bedrijf, doordat je geen toevallige informatie meer opvangt in de wandelgangen, bij de koffieautomaat of bij gesprekken tussen collega's met wie je de kamer deelt. Dat soort informatie heb je niet nodig om jouw werk te kunnen doen, maar het zorgt er wel voor dat je je betrokken voelt bij de organisatie en bij het team. De afstand is groter, en collega's waar je doorgaans weinig mee te maken hebt, verdwijnen uit je gedachten doordat je ze niet meer tegenkomt.
- Ontstaan van gevoelens van eenzaamheid, lusteloosheid en gebrek aan energie.
- Problemen met orde en structuur: Vaak zijn er thuis veel afleidingen en is uitstel een woord wat dichtbij komt. Er is niemand die over je schouder meekijkt of ongeduldig zit te wachten. Later beginnen dan anders, onnodig lang koffie drinken, later naar bed gaan. geen structuur. De balans privé en werk werd hierdoor verstoord. Werk vloeide over in privé en vice versa.
- Problemen met planning: Het inschatten van de tijd die je nodig hebt om bepaalde zaken te doen is anders bij thuiswerken dan op kantoor. Doordat je je veel beter kan concentreren thuis ben je sneller klaar met sommige dingen, terwijl bijvoorbeeld afstemming met collega's of het opvragen van informatie juist veel meer tijd kost dan normaal. Dit helpt niet als je toch al moeite hebt met planning.

De ondernemingsraad heeft zich in 2021 grote zorgen gemaakt over deze problemen en samen met de directie zijn er stappen ondernomen om het welzijn van de medewerkers te vergroten.

- Leidinggevenden werden aangespoord om regelmatig contact te hebben met hun medewerkers.
- Medewerkers werden aangemoedigd om regelmatig pauzes te houden, meer te bewegen en contact te onderhouden met collega's.
- Medewerkers werden verzocht om zoveel mogelijk rekening te houden met de arbo-normen voor een thuiswerkplek.
- Er is een beleid en een regeling Werken op afstand ingevoerd met daarin spelregels voor het werken op afstand.
- In overleg met hun leidinggevende konden medewerkers die problemen hadden met thuiswerken een gedeelte van hun werktijd op kantoor werken.
- Er is een thuiswerkvergoeding ingevoerd om medewerkers tegemoet te komen die bij thuiswerken meer kosten maken zoals stroom, verwarming, koffie en/of thee.
- Er werden online meer bijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers zodat men toch meer contact met elkaar kon onderhouden.

De ondernemingsraad heeft de samenwerking met de directie als zeer prettig ervaren en hoopt dat alle genomen maatregelen er toe hebben bijgedragen dat de medewerkers van Theek 5 zich verbonden bleven voelen met de organisatie en elkaar.

De samenstelling van de Ondernemingsraad was per 31 december 2021 als volgt:

- De heer C. Meeuwesen (voorzitter);
- De heer J. Trapman (vicevoorzitter);
- Mevrouw M. Kamp (secretaris);
- Mevrouw O. Faassen (lid);
- Mevrouw P. Waterreus (lid);
- Mevrouw M. Schuurmans (lid).

VOORUITBLIK 2022

Bij de start van het nieuwe jaar, 2022, lijkt het erop dat de piek van de coronapandemie is bereikt en dat in de loop van dit jaar de beperkende maatregelen worden afgebouwd. Theek 5 heeft een belangrijk deel van haar dienstverlening in 2021 kunnen voortzetten, omdat de overheid bibliotheken als 'essentiële functie' beschouwt. Desalniettemin heeft een groot aantal activiteiten geen doorgang kunnen hebben. Het team van Theek 5 – medewerkers en vrijwilligers – kijken reikhalzend uit naar het weer kunnen oppakken van alle activiteiten. Daarbij kijken we ook wat we hebben geleerd tijdens de coronaperiode, en hoe we dit in de toekomst kunnen borgen in onze bedrijfsvoering en dienstverlening. Denk hierbij aan dienstverlening via online kanalen of juist hybride, maar ook aan het beleid 'Werken op afstand', dat medewerkers ruimte biedt om plaatsonafhankelijk te werken.

In 2022 gaan we verder met de plannen en doelen zoals geformuleerd in het beleidsplan 2020-2023. De drie programmalijnen vormen hiervoor het kader. We blijven onverminderd werken aan de drie speerpuntprojecten. Voor elke gemeente is in een separaat uitvoeringsplan beschreven wat daar komend jaar aan activiteiten gepland is en er is een Theek 5-breed uitvoeringsplan 2022 opgesteld.

Het jaar 2022 zal ook in het teken staan van Theek NEXT, een traject om de organisatie verder te ontwikkelen en te verbeteren. Aanleiding hiervoor is de constatering dat Theek 5 weliswaar een heel goede bibliotheekorganisatie is, maar dat tegelijkertijd een aantal knelpunten wordt ervaren in de organisatie. We hebben grote ambities, maar het blijkt vaak lastig om die te realiseren. Meestal komt dat doordat er te weinig tijd en ruimte is. De wereld om ons heen verandert; dat is op zich niets nieuws, maar de snelle veranderingen door corona (denk aan digitalisering en de vele nieuwe hulpvragen van inwoners) drukt ons wel met de neus op de feiten. Veel medewerkers geven aan dat zij een hoge werkdruk ervaren. Kijkend naar de werkzaamheden die vandaag de dag door de frontofficemedewerkers worden verricht, kunnen we constateren dat het werk daar de afgelopen jaren is toegenomen en veel complexer is geworden. Iedereen doet z'n uiterste best, maar het lijkt alsof we soms tegen de grenzen van onze organisatie aanlopen.

In 2022 houden we onze organisatie tegen het licht. We zoeken naar oplossingen waarmee we meer ruimte kunnen creëren om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Daarbij kijken we naar cultuur, structuur, inrichting, processen en systemen. We noemen dit traject Theek NEXT, omdat we Theek 5 naar een 'next level' – een volgend niveau – willen brengen. Om ook in de toekomst een goede, wendbare organisatie te kunnen blijven. Wij streven ernaar dit traject eind 2022 te hebben voltooid.

Onderdeel van de nieuwe CAO-afspraken is dat alle openbare bibliotheken in 2022 een nieuw, landelijk functiehuis invoeren. Hoewel dit een opzichzelfstaand traject is, zijn er flink wat raakvlakken. Daarom nemen we het nieuwe functiehuis mee in Theek NEXT.

Tot slot

Voor meer details over de activiteiten en resultaten van Theek 5 in 2021 verwijs ik u graag naar de afzonderlijke jaarrapportage, die in het tweede kwartaal van 2021 wordt gepubliceerd op de website www.theek5.nl