

Algemene voorwaarden

Deelname activiteiten Bibliotheek Theek 5

Januari 2025

Inschrijven

Inschrijven doe je door middel van het volledig invullen van het inschrijfformulier op de website van Theek 5, nadat je één of meerdere activiteiten aan je winkelwagen hebt toegevoegd. Als er een betaling vereist is, ben je pas echt ingeschreven nadat je de betaling via de beveiligde site hebt afgerond. Theek 5 maakt hiervoor gebruik van het betaalplatform Mollie.

Bevestiging

Zodra je je hebt ingeschreven voor een activiteit ontvang je via de e-mail een bevestiging van je inschrijving. Mocht je deze niet hebben ontvangen dan kun je deze alsnog opvragen via de klantenservice. Controleer vooraf wel of deze bevestiging per ongeluk in de spam terecht is gekomen.

Maximum aantal inschrijvingen/wachtlijst

Inschrijving gaat bij volgorde van binnenkomst en na ontvangst van de betaling. Theek 5 kan beslissen om een wachtlijst in te stellen. Wanneer je op de wachtlijst bent geplaatst, word je hierover per e-mail geïnformeerd.

Herinnering

Eén dag voordat de activiteit plaatsvindt, ontvang je per e-mail een herinnering van de activiteit.

Toegang

Bij deelname aan een activiteit kun je het ticket op papier of digitaal tonen aan de medewerker ter plaatse.

Evaluatie

Na afloop van de activiteit kan je (per e-mail) gevraagd worden om een evaluatieformulier in te vullen. Dit is niet verplicht, maar wordt zeker op prijs gesteld. Het helpt Theek 5 om haar activiteiten te verbeteren.

Wijzigen/annuleren

Wanneer je je inschrijving voor een activiteit wilt wijzigen of annuleren kun je hiervoor contact opnemen met de klantenservice via info@theek5.nl of bellen naar (085) 744 10 52. Geef hiervoor het juiste bestelnummer op het ticket door. Doe dit ook voor gratis activiteiten.

Restitutie

Heb je je ingeschreven voor een betaalde activiteit van Theek 5? Dan gelden de volgende regels voor annulering en teruggave van je geld:

Annuleert Theek 5 de activiteit?

Dan krijg je het volledige bedrag terug. Eventuele administratie- of reserveringskosten worden niet vergoed.

Annuleer je zelf de activiteit?

Dan krijg je geen geld terug. Wel vinden wij het fijn als je ons laat weten dat je niet kunt komen.

Wanneer Theek 5 je geld terugbetaalt, doen wij dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 21 dagen na annulering. Het bedrag wordt teruggestort op je bankrekening.

Let op:

Heb je je activiteit in één van onze vestigingen ingeschreven via een medewerker? Geef dan naast je bestelnummer ook je rekeningnummer en naam door, zodat wij het bedrag correct kunnen terugstorten.

Bedenktijd

Op je inschrijving voor de activiteit is de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen voor internetaankopen niet van toepassing. Diensten rondom vrijetijdsbesteding zijn hierbij namelijk uitgesloten.

Annulering door Theek 5

Helaas komt het soms voor dat door onvoorziene omstandigheden of te weinig inschrijvingen een activiteit wordt geannuleerd. Theek 5 zal in dergelijke gevallen er alles aan doen om je tijdig te informeren. Je ontvangt een bevestiging van de annulering per e-mail, of indien je niet over een mailadres beschikt per telefoon.

Bibliotheek Theek 5 besluit maximaal zeven dagen voor aanvang van de activiteit of de activiteit op basis van het aantal inschrijvingen kan doorgaan.

In geval van annulering door Theek 5 wordt de prijs van het ticket volledig (exclusief mogelijke administratiekosten of reserveringskosten) teruggestort op jouw rekening.

Privacy

Vanwege de AVG-verordening informeren we je dat Theek 5 je ingevulde gegevens opneemt in een gegevensbestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de administratie, het verwerken van de inschrijving en uitvoering van de activiteit. Theek 5 gaat vertrouwelijk met deze gegevens om, met inachtneming van de AVG.

Verder worden, als je daarvoor toestemming hebt gegeven, je naam en e-mail opgenomen in een apart bestand. Je gegevens worden dan, afhankelijk van jouw keuze, gebruikt voor het versturen van bijvoorbeeld nieuwe informatie over activiteiten of om algemene informatie van de bibliotheek te verstrekken. Op ieder moment kan hiervoor de machtiging worden ingetrokken.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@theek5.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Lees onze privacyverklaring

Foto's en films

Theek 5 maakt regelmatig foto's en films tijdens de activiteiten. Deze gebruiken wij voor communicatieve doeleinden. Indien jij bezwaar hebt tegen het gebruik door Theek 5 van foto/filmmateriaal waarop jij voorkomt, dan kun je dit voorafgaand aan de activiteit bij een medewerker van de bibliotheek kenbaar maken.

Klantenservice

Heb je vragen over een activiteit dan kun je hiervoor telefonisch contact opnemen met Bibliotheek Theek 5 via (085) 744 10 52 of een e-mail sturen naar info@theek5.nl.

Hartelijk dank voor je deelname!