

## Directieverslag 2010

### Algemeen

De basisbibliotheek Theek 5 is ontstaan op 1 januari 2005 na een fusie van vijf bibliotheekstichtingen in evenzoveel gemeenten: Dongen, Drimmelen, Geertruidenberg, Gilze en Rijen en Oosterhout. Per 1 januari 2007 is de bibliotheekstichting in de gemeente Alphen Chaam, met bibliotheekvestigingen in Chaam en Galder, gefuseerd met de Stichting Theek 5. Eveneens per 1 januari 2007 is de bibliotheek in de gemeenten Baarle-Nassau (Nederland) en Baarle-Hertog (België) aangesloten bij Theek 5. Er zijn daarvoor twee overeenkomsten gesloten, namelijk een overeenkomst tussen de gemeente Baarle-Nassau en de Stichting Theek 5 en een grensoverschrijdende administratieve overeenkomst (een zogenaamde Beneluxovereenkomst) die is getekend door de gemeenten Baarle-Nassau en Baarle-Hertog en de Stichting Theek 5.

Het cijfer '5' in de naam Theek 5 staat voor de 5 kernfuncties van de bibliotheek:

1. de bibliotheek als warenhuis van kennis en informatie;
2. de bibliotheek als centrum voor ontwikkeling en educatie;
3. de bibliotheek als encyclopedie van kunst en cultuur;
4. de bibliotheek als inspiratiebron voor lezen en literatuur;
5. de bibliotheek als podium voor ontmoeting en debat.

### Inwoners werkgebied

Per 1 januari 2010 telde het werkgebied van Theek 5 171.509 inwoners tegenover 171.411 inwoners op 1 januari 2009.

### Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht was per 31 december 2010 als volgt:

De heer J.M.J. Buijs, voorzitter;  
De heer J.H. Versteeg, vice-voorzitter;  
De heer C.M. den Exter, lid;  
De heer J.L.G. van Dieten, lid;  
Mevrouw E.J.M. de Jong-Stabel, lid;  
Mevrouw H. van Kempen, lid;  
De heer D.A. Wahl, lid.

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie. In dit verband bewaakt de Raad van Toezicht c.q. houdt deze toezicht op tenminste:

- de realisatie van de doelstelling van Theek 5;
- de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van Theek 5;
- een periodieke, deugdelijke, financiële verslaglegging en prognose;
- de naleving van wet- en regelgeving;
- het als openbare bibliotheek op passende wijze uitvoering geven aan het functioneren als instelling met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In 2010 heeft de Raad van Toezicht, via de website van Theek 5, verantwoording afgelegd over haar werkzaamheden in 2009. In maart 2011 zal de Raad van Toezicht, eveneens via de website van Theek 5 ([www.theek5.nl](http://www.theek5.nl)), verantwoording afleggen over haar werkzaamheden in 2010.

### Raad van Bestuur

De stichting wordt bestuurd door een Raad van Bestuur (bestuurder). In de statuten, d.d. 11 april 2008, is bepaald dat de heer Th.C.A. Peeters als bestuurder fungeert.

### Nevenfuncties bestuurder

In het kader van de cultural governance code worden hieronder de nevenfuncties van de bestuurder van Theek 5, de heer Th.C.A. Peeters, vermeld.

Het betreft over het jaar 2010 de volgende bestuursfuncties gerelateerd aan het openbare bibliotheekwerk:

- \* landelijk:
  - lid Raad van Toezicht (vice-voorzitter) Centraal Loket Aangepast Lezen (voorheen Blindenbibliotheekwerk);
  - bestuurslid Stichting Boekpromotie.
- \* provinciaal:
  - voorzitter commissie Collectiebeleid, Lezen en Educatie van de Brabantse Netwerkbibliotheek.
- \* privé:
  - geen nevenfuncties.

### Bedrijfsplan 2010-2013 Theek 5: Theek 5, de weg naar informatie en inspiratie

Begin maart 2010 is het nieuwe Bedrijfsplan van Theek 5 voor de periode 2010-2013 gepubliceerd. Op basis van drie stevige pijlers- de bibliotheekvestiging, het leercentrum en de digitale bibliotheek- bouwt Theek 5 aan de toekomst.

### Nieuw tariefstelsel

Per 1 november 2009 is in alle vestigingen van Theek 5, met uitzondering van de vestiging Baarle-Nassau/Hertog, een nieuw tariefstelsel 'Van lekker lezen tot optimaal genieten' ingevoerd.

De belangrijkste wijzigingen van het nieuw tariefstelsel zijn:

- De hoogte van het te betalen abonnementsgeld is niet meer gekoppeld aan de leeftijd van de lener;
- Leners hoeven voortaan geen leengeld meer te betalen voor het lenen van boeken en andere schriftelijke materialen;
- Voor het reserveren en verlengen van geleende materialen hoeven geen administratiekosten meer te worden betaald.

Leners kunnen kiezen uit drie verschillende abonnementen:

- lekker lezen;
- alle tijd;
- optimaal genieten.

In verband met de vervaldata van de huidige abonnementen (elke kalendermaand vervallen abonnementen) heeft de invoer van het nieuw tariefstelsel twaalf maanden in beslag genomen. In 2010 zijn alle leden van Theek 5 overgegaan op een nieuw abonnement.

### Personeel en organisatie

#### \* Aantal FTE's per functie

Functie	31-12-2010	1-1-2010
Directeur, managers, secretariaat	4,00	3,89
Financiële, leden- en personeelsadministratie	2,90	2,85
Coördinator Automatisering	1,00	1,00
Medewerker Marketing en Communicatie	1,00	1,00
Coördinator Voortgezet Onderwijs	0,22	0,51
Coördinator Cultuur en ontmoeting	0,58	0,58
Coördinator Kennisteam maatschappij	0,00	0,67
Coördinator Kennisteam Digitale dienstverlening	0,67	0,67
Medewerker Kennisteam Digitale dienstverlening	0,23	0,06
Coördinator Kennisteam informatie en advies	0,28	0,17
Coördinator Kennisteam Jeugd	0,44	0,44
Medewerker/Coördinator Uitpunt en project		
Marktplaats	2,17	2,35
Medewerker leesclubs	0,08	0,08

Medewerker Wisselcollecties	0,28	0,28
Projectleider HIP Geertruidenberg		0,11
Chauffeur	0,52	0,53
Vestigingscoördinator	5,45	5,73
Medewerker informatie en advies	13,26	13,81
Medewerker leen - en klantenservice	12,53	12,95
Medewerker ondersteuning front-office	1,67	1,69
Interieurverzorgster	0,80	0,80
Opruimhulp	0,32	0,43
<b>TOTAAL</b>	<b>48,41</b>	<b>50,59</b>

In verband met dreigende bezuinigingen heeft Theek 5 heeft met ingang van september 2009 een vacaturestop ingesteld. Bij vergelijking van de personeelsformatie op 31 december 2010 en 31 december 2009 blijkt dat de personeelsformatie met twee formatieplaatsen is gedaald.

#### \* Ondernemingsraad

Er heeft regelmatig overleg plaatsgevonden door de directeur/bestuurder met de Ondernemingsraad.

In maart vond een overleg plaats van de Raad van Toezicht met de Ondernemingsraad.

De samenstelling van de Ondernemingsraad was per 31 december 2010 als volgt:

de heer C. Meeuwesen, voorzitter;

mevrouw R. Adriaensen, lid;

mevrouw A. van Hooijdonk, lid;

mevrouw W. Jochems, lid;

mevrouw M. Meeus, secretaris

mevrouw J. Koreman, lid.

#### \* Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedroeg in 2010: 2,55% (in de bibliotheekbranche: 4,5%).

Ter vergelijking:

2007: 5,5% (in de bibliotheekbranche: 4,9%);

2008: 3% (in de bibliotheekbranche: 4,4%);

2009: 2,1% (in de bibliotheekbranche: 4.9 %).

#### Nieuw ict-systeem

Het oude ict-netwerk, aangeschaft in het voorjaar van 2004, is in het tweede halfjaar van 2010 vervangen. Medio december was het nieuwe ict-netwerk van Theek 5 operationeel.

Doordat de huidige serverruimte in de centrale bibliotheek in Oosterhout niet meer voldeed aan de eisen die aan een dergelijke ruimte gesteld mogen worden qua brandveiligheid e.d. zijn alle servers voor het 'hosten' van de applicaties voortaan ondergebracht bij een datacentrum in Rijen.

Elf vestigingen van Theek 5 en H19 'Centrum voor de Kunsten' zijn aangesloten op glasvezel. Bij vier vestigingen was aansluiting op glasvezel niet mogelijk cq. niet rendabel gezien de omvang van de vestiging.

In 2011 zal een nieuwe versie van het bibliotheekautomatiseringssysteem in gebruik worden genomen. De huidige versie, aangeschaft in 2004, voldoet niet meer aan de eisen.

## **Belangrijke ontwikkelingen per gemeente in 2010**

### **Algemeen**

#### **Bezuinigingen**

Diverse gemeenten uit het werkgebied verwachten in de komende jaren lagere uitkeringen via het gemeentefonds en hogere kosten. Er bestaat echter nog veel onduidelijkheid over de omvang. Gesubsidieerde instellingen als de bibliotheek kunnen forse tot zeer forse kortingen verwachten. Theek 5 heeft in 2010 veel aandacht besteed aan het voorkomen van forse bezuinigingen.

#### **Verrekening reserves**

Met alle gemeenten is in 2010 overeenstemming bereikt om met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2005 (1 januari 2007 voor de gemeente Alphen Chaam i.v.m. de fusiedatum) de reserves te verrekenen door het positieve cq negatieve resultaat van de bibliotheek (bibliotheken) per gemeente per jaar toe te voegen dan wel te onttrekken aan het eigen bestemmingsfonds van de bibliotheek (bibliotheken) per gemeente. In de jaarrekening 2010 wordt de nieuwe wijze van verrekenen toegepast.

#### **Gemeente Alphen Chaam**

##### *Boekstart*

Op 18 december heeft de wethouder cultuur van de gemeente Alphen Chaam, de heer A. van de Heyning, in de bibliotheek van Chaam het project Boekstart officieel geopend.

#### **Gemeente Baarle-Nassau en gemeente Baarle-Hertog**

##### *Convenant en grensoverschrijdende administratieve overeenkomst*

De gemeenten Baarle-Nassau en Baarle-Hertog en Theek 5 zijn in gesprek over de verlenging van het Convenant en de grensoverschrijdende administratieve overeenkomst (zogenaamde Beneluxafspraken). In afwachting van de verlenging van de overeenkomsten is de begroting 2011 van de bibliotheek Baarle-Nassau/Baarle-Hertog eind 2010 onder voorbehoud goedgekeurd door het GOB-plenaire (gezamenlijke vergadering van de gemeenteraden van Baarle-Nassau en Baarle-Hertog)

##### *Boekstart*

Op 21 oktober hebben de burgemeester van Baarle-Hertog, de heer J. van Leuven en de burgemeester van Baarle-Nassau, de heer J. Hendriks, in de bibliotheek Baarle-Nassau/Baarle-Hertog het officiële startsein gegeven van het project Boekstart.

#### **Gemeente Dongen**

##### *Uitpunt en Culturele Marktplaats (CLIP) Dongen*

Op 23 februari heeft de heer P. Panis, wethouder van Cultuur in de bibliotheek Dongen de websites van het Uitpunt en de Culturele Marktplaats (CLIP) Dongen gelanceerd.

Op 27 april heeft de nieuwe wethouder van Cultuur, de heer B. Evegaars, het fysieke Uitpunt in de bibliotheek Dongen geopend.

De realisatie van het Uitpunt Dongen en Culturele Marktplaats (CLIP) Dongen is mede mogelijk gemaakt door subsidie van de Stichting Ontwikkelings Centrum Dongen en Kunstbalie.

##### *Zelfbediening*

In de bibliotheek Dongen is in het voorjaar zelfbediening ingevoerd.

##### *Boekstart*

In oktober heeft wethouder B. Evegaars van Cultuur het officiële startsein gegeven van Boekstart. Hij reikte aan mevr. Angélique van Dijk en haar dochtertje Feline het eerste koffertje uit.

##### *G!DS*

De G!DS is de landelijke digitale sociale en culturele kaart van de Nederlandse openbare bibliotheken. De G!DS wordt o.a. gebruikt ten behoeve van het digitale WMO-loket van de gemeenten. Bij de werkzaamheden voor het digitale loket werken de gemeente Dongen en de bibliotheek nauw samen. De bibliotheek zorgt voor de verzameling, verwerking en actualisering van de gegevens. Medewerkers van de gemeente gebruiken het digitale loket om bezoekers van het fysieke loket te informeren, te adviseren en/of door te verwijzen.

### *Boekenautomaat*

In het voorjaar van 2007 is in 's Gravenmoer in het voormalige Rabobankkantoor een boekenautomaat 'Theek Away' geplaatst. Een automaat waar bibliotheekboeken uit de muur geleend konden worden was tot op dat moment niet eerder in West-Europa gerealiseerd.

Via de automaat waren ongeveer 600 boeken voor volwassenen te leen. De boekenautomaat was een prototype. In de praktijk is gebleken dat de Boekenautomaat erg gevoelig was voor technische storingen. Daar het niet is gelukt om het aantal storingen tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen heeft Theek 5 besloten om het project te beëindigen.

### **Gemeente Drimmelen**

#### *Terheijden en Lage Zwaluwe*

De voorbereidingen voor de bouw van Brede Scholen (inclusief bibliotheek) in Terheijden en Lage Zwaluwe zijn in 2010 nader geconcretiseerd. Naar verwachting kan in het eerste kwartaal van 2011 gestart worden met de bouw.

#### *Boekstart*

Ook in de gemeente Drimmelen is Boekstart van start gegaan. In het najaar heeft wethouder M. van Oosterhout het officiële startsein gegeven.

### **Gemeente Geertruidenberg**

Met ingang van 2010 heeft de gemeente Geertruidenberg de bibliotheek een bezuiniging opgelegd van 50.000 euro. Deze bezuiniging is in de begroting 2010 verwerkt. In november heeft de Raad ingestemd met het voorstel van het College van B & W om met ingang van 2011 een nieuwe bezuiniging van 50.000 euro op te leggen (minus 3.000 euro loon- en prijscompensatie). De totale bezuiniging van 97.000 euro is in de begroting 2011 verwerkt.

#### *Raamsdonksveer*

In de vestiging Raamsdonksveer is in het najaar zelfbediening ingevoerd.

#### *Boekstart*

Ook in de vestigingen Raamsdonk en Geertruidenberg is Boekstart van start gegaan. Raamsdonksveer heeft meegedaan met de pilot in 2009.

### **Gemeente Gilze en Rijen**

#### *Gilze*

De bibliotheek in Gilze is sinds april 2008 in de nieuwe Schakel gehuisvest.

Ondanks herhaaldelijk aandringen heeft Theek 5 nog geen huurovereenkomst ontvangen voor de huisvesting van de bibliotheek in De Schakel.

#### *Rijen*

In de vestiging Rijen is zelfbediening ingevoerd.

#### *Boekstart*

Ook in de vestiging Gilze is Boekstart van start gegaan. Rijen heeft meegedaan met de pilot in 2009.

### **Gemeente Oosterhout**

#### *Huis voor Cultuur in Oosterhout*

In december heeft het College van B & W besloten om geen Huis voor Cultuur te bouwen in het Santrijgebied. In het Huis voor Cultuur zouden vier Oosterhoutse culturele instellingen onder één dak worden gehuisvest: Theater De Bussel, H19 'Centrum voor de Kunsten', Filmtheater De Bussel en de centrale bibliotheek. Het College is van mening dat er voor de gemeente Oosterhout te veel onzekerheid is over de financiële consequenties van het plan. In april 2011 krijgt de Raad de nieuwe uitgangspunten voor invulling van het Santrijgebied voorgelegd.

#### *Beleidsgestuurde Contract Financiering*

In 2010 is veel energie gestopt in het opstellen van een offerte voor de gemeente Oosterhout volgens het model van de Beleidsgestuurde Contractfinanciering (BCF). Allereerst is in het voorjaar de traditionele begroting 2010 van de bibliotheek omgebouwd tot een offerte volgens het BCF inclusief de bijbehorende prestatie-indicatoren. In juni heeft het College het Outputcontract volgens het BCF-model vastgesteld. Vervolgens heeft de bibliotheek in september de halfjaarrapportage over 2010

aangeleverd. Thans (februari 2011) wordt de (financiële) jaarrapportage over 2010 opgesteld waarmee de jaarcyclus rond is.

In november is de traditionele begroting 2011 van de bibliotheek omgebouwd tot een offerte voor 2011 volgens het BCF-model. Op 7 december is de BCF-begroting 2011 aan de gemeente Oosterhout aangeboden.

#### *Stadsdichter*

In 2010 was de Oosterhoutse stadsdichter Eus Roovers voor het tweede achtereenvolgende jaar actief. Zijn werkzaamheden als stadsdichter werden begeleid door het Uitpunt.

#### *Ideeale fabriek*

De bibliotheek heeft diverse ondersteunende werkzaamheden verricht voor de Ideeale fabriek. De Ideeale fabriek is een website die in samenwerking met het programma Samenleving van de gemeente Oosterhout is opgezet ([www.deideealefabriek.nl](http://www.deideealefabriek.nl)).

#### *Boekstart*

Op 21 december heeft Burgemeester S. Huisman in de bibliotheek Dommelbergen het officiële startsein gegeven van het project Boekstart in de gemeente Oosterhout.

#### *G!DS*

De G!DS is een landelijke digitale database waarin alle gegevens ten behoeve van de sociale en/of culturele kaart worden opgeslagen en beheerd. De G!DS wordt o.a. gebruikt ten behoeve van het digitale WMO-loket van de gemeenten. Bij de werkzaamheden voor het digitale loket werken de gemeente Oosterhout en de bibliotheek sinds 2009 nauw samen. De bibliotheek zorgt voor de verzameling, verwerking en actualisering van de gegevens. De sociale kaart wordt zowel door de medewerkers van de gemeente gebruikt (fysiek loket) als door de klanten zelf via het digitale loket.

#### *Samenwerking Volksuniversiteit*

In 2010 heeft de samenwerking met de Volksuniversiteit Oosterhout gestalte gekregen. In het cursusaanbod van de Volksuniversiteit is ook het cursusaanbod van Theek 5 opgenomen zoals cursussen/workshops op het gebied van mediawijsheid en literatuur. Het kantoor van de Volksuniversiteit is sinds 1 oktober gevestigd in de bibliotheek Dommelbergen.

### **Resultaten**

#### **\* Leden/leners**

Op 31 december 2010 stonden er 44.000 leden ingeschreven tegenover 42.500 leden op 31 december 2009. Dit betekent een stijging van 1.500 leden ofwel 3,5%.

#### **\* Uitleeningen**

Het aantal uitgeleende boeken, dvd's, enz. in de 15 vestigingen en de bibliobus is in 2010, ten opzichte van 2009, gestegen met bijna 93.000 stuks (plus 6,1 %).

Er zijn 1.607.000 boeken, dvd's, enz. uitgeleend tegenover 1.514.000 in het jaar daarvoor.

#### **\* Lezingen**

Het aantal bezoekers bij de door Theek 5 georganiseerde lezingen is in 2010 iets afgenomen. De 41 lezingen die zijn georganiseerd werden bezocht door 2.300 personen (gemiddeld 56 bezoekers per lezing). In 2009 zijn 50 lezingen georganiseerd die in totaal 3.000 bezoekers trokken (gemiddeld 60 bezoekers per lezing).

#### **\* Collectie**

Theek 5 heeft in 2010 een wisselcollectie met o.a. groot letterboeken samengesteld ten behoeve van de roulatie langs diverse vestigingen. De wisselcollectie had op 31 december een omvang van 3.708 boeken.

Op 31 december 2010 had Theek 5 ruim 400.000 boeken, dvd's, cd's, enz. in bezit (inclusief wisselcollectie). De collectie is in 2010 gegroeid van 398.000 boeken, dvd's, cd's, enz. naar 400.000 boeken. Een toename van 2.000 stuks. De collectie is gegroeid doordat in enkele vestigingen minder boeken, dvd's, cd's, enz. zijn afgeschreven dan gepland.

**\* Groepsontvangsten**

In de bibliotheekvestigingen van Theek 5 worden jaarlijks tientallen groepen van basisscholen, scholen voor voortgezet onderwijs en onderwijs voor volwassenen rondgeleid.

In 2010 hebben 389 groepen een bezoek gebracht aan de bibliotheken met in totaal 7.600 deelnemers. In 2009 werden 280 groepen ontvangen met in totaal 5.700 deelnemers.

**\* Bezoekers (fysiek en digitaal)**

In 2010 registreerden de Theek 5-bibliotheken 994.000 bezoekers tegenover 930.000 bezoekers in 2009.

De verdeling 'fysieke' en 'digitale' bezoekers was als volgt:

Fysieke bezoekers

In 2010 bezochten 643.000 mensen de bibliotheekvestigingen tegenover 646.000 bezoekers in het jaar daarvoor. Dit betekent een daling van 3.000 bezoekers.

Digitale bezoekers

Daarnaast telde de bibliotheek 351.000 bezoekers op de website tegenover 284.000 bezoekers in 2009. Een stijging van 67.000 bezoekers.

**Tot slot**

Voor nadere informatie over het reilen en zeilen van Theek 5 in 2010 verwijs ik u graag naar het afzonderlijk jaarverslag over 2010 dat zowel in papieren vorm als digitaal (via [www.theek5.nl](http://www.theek5.nl)) zal worden gepubliceerd. In dit verslag zijn o.a. diverse projecten die in 2010 zijn uitgevoerd beschreven. Tevens zijn hierin bedrijfsresultaten beschreven.

Oosterhout, 3 maart 2011

Th. C. A. Peeters,  
directeur/bestuurder Stichting Theek 5